

شراكة الهجرة المحلية في فكتوريا الكبرى
برنامج الاستجابة المجتمعية
ضد العنصرية والكراهية



Funded by / Financé par:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



Anti-Racism
Network



ResilienceBC



اعتراف وشكر

نحن المبادرة المجتمعية التي تجمع الأفراد والمنظمات ندير عملنا في الأراضي التقليدية للشعوب الناطقة بلغات Ləkʷəŋən و WSÁNEĆ . وبوصفنا قادمين جدد ومستوطنين ونازحين فقدوا ديارهم بالقوة نشعر بالامتنان للعيش والعمل والتعلم هنا ونفخر بالأمم التي ظلت على الدوام تعني بهذه الأراضي والمياه والهواء والتي تواصل العمل على ذلك اليوم، خصوصاً أمم Songhees, Esquimalt, Tsartlip, Tseycum, Tsawout, Pauquachin, T'souke, Schian'exw. ونحن ملتزمون بخلق علاقات قوية من الاحترام والعمل المشترك مع كل الجماعات الأصلية المقيمة في هذه المنطقة.

شراكة الهجرة المحلية في فكتوريا الكبرى [Greater Victoria Local Immigration Partnership \(GVLIP\)](#) هو برنامج تديره جمعية التبادل الثقافي في فكتوريا الكبرى [Inter-Cultural Association of Greater Victoria \(ICA\)](#). تعمل هذه الشراكات المحلية **LIPs** بالتعاون مع المنظمات المحلية على خلق مجتمعات ترحيبية يشعر فيها القادمون الجدد بالدعم والقبول. وهذه الشراكات المحلية تحصل على تمويلها من مؤسسة الهجرة واللاجئين والمواطنة الكندية **IRCC**. هنالك حالياً نحو 80 ائتلاًفاً من هذا النوع في كندا. ونحن نجتمع القادمين الجدد، المنظمات المجتمعية، الوكالات الحكومية، المؤسسات، الأعمال ومنظمات الأعمال التجارية حيث نركز على تحسين المشاركة والانتماء واحتواء القادمين الجدد في منطقة فكتوريا الكبرى.

ان شراكة الهجرة المحلية **GVLIP** هي الممثل المحلي لشبكة مقاومة العنصرية في برتش كولومبيا [Resilience BC Anti-Racism Network](#). وشبكة مقاومة العنصرية تقدم مدخلاً يشمل كافة أرجاء المقاطعة يهدف إلى التعرف على العنصرية والكراهية ومناهضتهما. نحن نرى مستقبلاً خالياً من الكراهية تلتي فيه الجماعات المحلية معاً لتتصدى للعمل الصعب وتحول هذه الرؤيا إلى واقع. تحصل شبكة مقاومة العنصرية على تمويلها من مقاطعة برتش كولومبيا. أوقفوا العنصرية والكراهية: هذا حقكم ومسؤوليتكم.



Greater Victoria
Local Immigration
Partnership



Inter-Cultural
Association
of Greater Victoria

Funded by / Financé par:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



ResilienceBC

المحتويات

1.	المقدمة والخلفية.....	4
1.1	هدف البرنامج ومجاله.....	4
1.2	تعريف الكراهية والتمييز.....	5
1.3	تأثير التمييز والكراهية على الأفراد والجماعات.....	8
1.4	تقديم الشكوى والحصول على المساعدة.....	9
1.5	التعقيدات والتردد بخصوص اللجوء إلى الشرطة.....	10
2.	ما العمل؟ برنامج استجابة الجماعة المحلية.....	12
2.1	جرائم الكراهية.....	12
2.2	التمييز والمضايقة.....	14
2.3	جمع المعلومات على أساس عنصري أو اجتماعي.....	17
2.4	الكراهية والتواصل الاجتماعي ومنصات الأنترنت.....	19
2.5	الكتابة على الجدران (غرافيتي) وتخريب الممتلكات المرتبطان بالكراهية أو التمييز.....	20
2.6	الاعتداءات الصغيرة.....	21
3.	مصادر تقديم الدعم.....	23
4.	ثبت المصطلحات.....	51
5.	معلومات إضافية.....	59
5.1	جدول أعضاء العدالة المجتمعية.....	59
5.2	المصادر.....	60

ملاحظة عن التنقل داخل هذه الوثيقة

تحتوي هذه الوثيقة على روابط متشعبة تسمح لك أن تنتقل إلى الأقسام التي تجد فيها المساعدة المطلوبة. لهذا السبب فإن بعض المعلومات مكررة في القسم الأول والقسم الثاني.

- القسم الأول يشرح التعريفات القانونية للجرائم المدفوعة بالكراهية والتمييز وغيرها من حوادث الكراهية والتحامل. وهو يحتوي أيضاً على وصف مختصر لتأثير هذه الحوادث على الأفراد والجماعات.
- القسم الثاني يحتوي مقترحات عما تفعله إذا ما تعرضت أو كنت شاهداً على جريمة مدفوعة بالكراهية والتمييز وغيرها من حوادث الكراهية والتحامل. وهو يحتوي أيضاً على تعريفات موجزة.
- القسم الثالث قائمة بالموارد المحلية لكل شخص يتعرض أو يشهد جرائم مدفوعة بالكراهية، التمييز أو أية حوادث كراهية وتحامل.
- القسم الثالث معجم للمصطلحات الشائعة في العمل الخاص بالمساواة.

نرجو منكم الإبلاغ عن الروابط التشعبية العاطلة إلى
GVLIP@icavictoria.org مع الشكر!

1. المقدمة والخلفية

1.1 هدف البرنامج ومجاله:

يهدف التمييز والكراهية الصحة والسلامة والعيش الطيب لمجتمعنا ويجب أن يتم التصدي لهما باستجابة موحدة، تعتمد الفعالية وتستند إلى قاعدة مجتمعية.

المعلومات في هذه الوثيقة:

- تهدف إلى الحفاظ على سلامة الأفراد وتأمين معرفتهم.
- تؤكد على فعالية الشخص الذي تستهدفه الكراهية.
- توفر إيضاحات عن ماهية الحماية القانونية.
- تغطي موضوعات الجرائم المدفوعة بالكراهية والتمييز، وجمع المعلومات على أساس عنصري أو اجتماعي، والكراهية في وسائل التواصل الاجتماعي ومنصات الأنترنت، و الكتابات البغيضة على الجدران () وتخريب الممتلكات ، وعلى نحو أضيق الاعتداءات الصغيرة.

محدودية هذا البرنامج

تعتمد أفضل استجابة لحادثة تتصل بالكراهية أو التحامل اعتماداً قوياً على السياق الذي تقع فيه. ويأمل هذه الميثاق بتقديم الخطوات الأولى في ما يجب أن تعرفه أو تفعله عندما تتصدى للكراهية والتحامل. بالرغم من ذلك، فإن الحالات التي يمكن أن تواجهها في الحياة الواقعية ستكون أكثر تعقيداً وحساسية وشديدة التعقيد من حيث الإمكانية بحيث يتعذر على أية قائمة أو وثيقة أن تحيط بها. الرجاء أن تضع دائماً سلامتك أو/وسلامة الآخرين في المقدمة عندما تتصرف.

يصف القسم الأول من هذا البرنامج بعض المصطلحات والتعريفات الرسمية المستخدمة في النظام القانوني لوصف أفعال الكراهية والتمييز. بعض هذه التعريفات القانونية محدود المجال ولا يغطي الحالات التي قد يجد الناس أنفسهم فيها في حياتهم الواقعية. بعض المصطلحات التي يتكرر استخدامها كثيراً (مثل "جرائم الكراهية") لا تمتلك تعريفاً قانونياً. وهذه مشكلة نظامية تتعلق بالنظام القانوني نفسه. تهدف مناقشتنا لهذه المصطلحات القانونية أن توفر المعلومات، وهي ليست دفاعاً عن هذه المصطلحات ولا نداء لرفضها.

مصطلحات مهمة مستخدمة في هذا البرنامج 1

- سيتم في عدة نقاط من هذا البرنامج استخدام مصطلحي "المستبعدون تاريخياً" و "الباحثون عن الإنصاف" بوصفهما مترادفين.
- يعرف مصطلح "الجماعات المستبعدة تاريخياً" قمعاً تاريخياً متصلاً ومنظماً قد استبعد جماعات محلية معينة في كندا من ميادين عديدة في الحياة المهنية والاجتماعية.
 - يركز مصطلح "جماعات تبحث عن الإنصاف" على فعالية هذه الجماعات المحلية. ويسلط الضوء على عملها في "تعريف الحواجز التي تقف أمام المساواة في الحصول على الفرص والموارد بسبب الضرر والتمييز الواقعيين عليها وسعيها للنشط إلى العدالة الاجتماعية والتعويض." (Canada Council of the Arts, Nd).

الرجاء ملاحظة أن لا وجود لمصطلح يستطيع أن يمثل التنوع الكبير للجماعات والأفراد الذين يواجهون الحواجز النظامية والقمع في كندا.

1.2 تعريف الكراهية والتمييز

لا يوجد حالياً تعريف رسمي لمصطلح "جريمة الكراهية" في القانون الجنائي الكندي، بدلاً من ذلك يتكلم النظام القانوني عن *الجرائم المدفوعة بالكراهية*. بالنسبة لأية إساءة إجرامية يمكن أن يؤخذ بنظر الاعتبار الدليل الذي يثبت أن الإساءة الإجرامية كانت "مدفوعة بالتحيز، التحامل أو الكراهية" (انظر القانون الجنائي [Criminal Code, section 718.2](#)). إذا ثبت أن هذا هو الدافع فإن العقوبة يمكن أن تُشدد. وقد أنشأت مفوضية حقوق الإنسان في برنتش كولومبيا موقعاً يتضمن الأسئلة المتكررة للتعريف بالكلام المدفوع بالكراهية والقانون. وهذا المورد متوفر بثماني عشرة لغة (<https://bchumanrights.ca/hate-speech-qa/>).

الجريمة المدفوعة بالكراهية

الحوادث التي تفهم عموماً بوصفها "جرائم كراهية" تشير إلى حوادث:

- إجرامية بطبيعتها (مثل الاعتداء، والتهديد، إيقاع الضرر بالممتلكات، والمضايقة الإجرامية، والكلام المدفوع بالكراهية الذي يتضمن الحط من الشأن، المقت، التحامل والعداوة)؛
- ويثبت أنها مدفوعة بالكراهية تجاه جماعات يميزها عرقها أو أصلها القومي أو الأثني، لغتها، لونها، دينها، جنسها، عمرها، إعاقاتها العقلية أو البدنية، توجهها الجنسي أو هويتها الجنسية أو على أساس أي عامل مشابه آخر.

يُدرج القانون الجنائي الكندي Criminal Code of Canada ثلاثة أنواع من الدعاوى المدفوعة بالكراهية ([Section 318 and Section 319](#)) ونوعاً واحداً من تخريب الممتلكات المتصلة بالعقارات الدينية ([Section 430\(4.1\)](#)):

- الدعوة إلى الإبادة الجماعية: تعمد قتل جماعة بعينها أو وضع جماعة في ظروف محسوبة لتدميرها جسدياً (بشكل كلي أو جزئي).
- التحريض العام على الكراهية: التحريض على الكراهية في العلن مما يمكن أن يؤدي إلى حالة ينجم عنها أذى فعلي أو مهدد (وهو ما يُدعى أيضاً "التجاوز على السلم").
- الترويج المقصود للكراهية: ترويج الكراهية علناً ضد مجموعة معينة (وهو يتضمن الكلمات المنطوقة أو المكتوبة أو المسجلة والإيماءات والعلامات والتمثيلات المرئية الأخرى).
- الضرر المتصل بالعقارات الدينية: الضرر أو تدمير الممتلكات الموجه ضد عقار يستخدم أساساً للعبادة الدينية وهو يتضمن المسجد والكنيس والمعبد والكنيسة أو ما يتصل بالعبادة الدينية مما يوضع داخل مثل هذه المباني أو الهياكل أو المقابر أو في الأراضي التابعة لها.

انتقل إلى: ماذا تفعل عندما تتعرض أو تشهد جريمة مدفوعة بالكراهية

[What to do when you experience or witness a hate crime.](#)

انتقل إلى: ماذا تفعل عندما ترى كراهية على صفحات التواصل الاجتماعي والانترنت

[What to do when you see hate on social media and internet platforms](#)

انتقل إلى: ماذا تفعل عندما ترى الكراهية على شكل كتابة على الجدران (غرافيتي) أو تخريب ممتلكات

[What to do when you see hate-based graffiti or vandalism](#)

التمييز هو التعامل غير العادل مع شخص ما (أو مجموعة أشخاص) اعتماداً على تصنيف مكرسة يمكن تعريفها. ويتضمن التمييز منع تقديم الخدمة أو السكن أو العمل بشكل عادل، الغبن في الأجور أو غيرها من مثل هذه الحوادث. وتعتمد التصنيفات المكرسة على سياق الحوادث:

- في كل الحالات: العرق، اللون، الأسلاف، مكان النشأة، الدين، الحالة الزوجية، الإعاقة البدنية أو العقلية، الجنس، التوجه الجنسي، الهوية الجنسية أو التعبير عنها؛
- في أغلب الحالات: الوضع الاسري، العمر؛
- في بعض الحالات: المصدر القانوني للدخل، المعتقد السياسي، إدانة جنائية أو جريمة ادانة موجزة.

تقع الحماية والتعويض ضد التمييز ضمن مدونة حقوق الإنسان في برتش كولومبيا Human Rights Code of British Columbia. هذه المدونة تحتوي كغاية لها:

- ضمان أن لا توجد حواجز تمنع المشاركة التامة والحرّة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية في برتش كولومبيا.
- الترويج لبيئة من الفهم والاحترام المتبادل حيث يتساوى الجميع في الكرامة والحقوق.
- منع التمييز وتعريف التوجهات المتكررة من الغبن واستئصالها.
- توفير وسائل العدالة لأولئك الأشخاص الذين يتعرضون للتمييز2.

يمكن أن تُعرض حالة التمييز على محكمة حقوق الإنسان في برتش كولومبيا (BC Human Rights Tribunal) بوصفها انتهاكاً لحقوق شخص بعينه. والتمييز في المؤسسات الحكومية يغطيه قانون حقوق الإنسان الكندي (Canadian Human Rights Act) ويمكن أن يُعرض على محكمة حقوق الإنسان الكندية (Canadian Human Rights Tribunal).

المضايقة هي نوع من التمييز. وتشمل أي سلوك جسدي أو لفظي غير مرغوب فيه يسبب الإساءة أو الإهانة. تكون المضايقة عموماً سلوكاً مستمرا عبر الزمن، ولكن يمكن لحادثة خطيرة فردية أن تعدّ مضايقة.

انتقل الى: ماذا تفعل عندما تتعرض او تشهد تمييز او مضايقة

[What to do when you experience or witness discrimination or harassment.](#)

جمع المعلومات على أساس عنصري أو اجتماعي

يحدث جمع المعلومات على أساس عنصري **Racial Profiling** عندما تقوم السلطة المطبقة للقانون أو أشخاص آخرون يمثلونها بانتخاب شخص ما أو مجموعة من الأفراد لإخضاعهم لفحص أكبر من المعتاد أو معاملة مختلفة اعتماداً على صور نمطية بصدد العرق أو اللون أو الأثنية أو الأسلاف أو الدين أو مكان قدومهم أو صور نمطية متصلة بهذا وليس على أساس شكوك معقولة. وجمع المعلومات على أساس اجتماعي **Social Profiling** هو الشيء ذاته عدا أن الأشخاص يُنتخبون اعتماداً على صور نمطية تعتمد فئات عدا العرق مثل المكانة الاجتماعية. يمكن أن يكون لجمع المعلومات على أساس اجتماعي أثر سلبي غير متكافئ على الشعوب الأصلية والجماعات المؤطرة عنصرياً.

يتصل العديد من أقسام لائحة كندا للحقوق والحريات (Canada's Charter of Rights and Freedoms) بالشخص الذي تُطلب منه المعلومات على أساس عنصري أو اجتماعي، خصوصاً فيما يتعلق بالحقوق القانونية (انظر: sections 7, 8, 9, 10, 11)، وحقوق المساواة (انظر: section 15).

انتقل الى: ماذا تفعل عندما تتعرض او تشهد جمع معلومات على اساس عنصري او اجتماعي

[What to do when you experience or witness racial or social profiling](#)

الاعتداءات الصغيرة

الاعتداءات الصغيرة هي أفعال يومية خفية مقصودة / غير مقصودة وأساليب و سلوكيات غير مباشرة تنقل التحيز تجاه المجموعات المستبعدة تاريخياً .

هذه الاعتداءات الصغيرة تشمل الإهانات، ومس الكرامة والرسائل المهينة التي توجه إلى جماعات تعرضت للإقصاء تاريخياً. هذا هو نوع الكراهية الذي تمر به بانتظام وتواتر كبيرين مثل هذه الجماعات لكنه يكون أحياناً هو الأصعب في التصدي له.

لأن أغلب هذه الأفعال لا تُفهم بوصفها جنائية أو إساءات لحقوق الإنسان لذا فإن التقدم بشكوى لدى الشرطة أو دعوى بصدد حقوق الإنسان سيكون ذا تأثير محدود. وهذه الوثيقة ستقدم قائمة من التوصيات والخدمات العامة التي يمكن أن تقدم بعض العون والمساعدة في التعامل مع الاعتداءات الصغيرة.

انتقل إلى: ماذا تفعل عندما تتعرض أو تشهد الاعتداءات الصغيرة

[What to do when you experience or witness microaggressions](#)

1.3 أثر التمييز والكراهية على الأفراد والجماعات

يمكن لتجربة التعرض للتمييز والعنصرية أن تكون صادمة لأنها قضية غير معزولة بل هجوم مستمر على كرامة الأفراد والجماعات ومواردهم العاطفية والنفسية. أظهرت العديد من الدراسات أن التمييز والكراهية والاعتداءات الصغيرة تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر وعبر عدة أجيال على الصحة العقلية والبدنية للأفراد الذين يكونون هدفاً لمثل هذه الكراهية. على سبيل المثال، تخلص دراسة في برتش كولومبيا إلى أن:

"1 من كل 4 مراهقين كنديين من أصول أفريقية في برتش كولومبيا يبلغون عن حالات تمييز عنصري، وهو منحنى صار يتزايد في السنوات الأخيرة. وهؤلاء الذين يبلغون عن حالات تمييز عنصري يعانون أيضاً من أسوأ النتائج الصحية الضارة. هنالك حوجة إلى المزيد من إجراءات الصحة العامة للحد من العنصرية، وخلق وعي بالآثار الصحية الضارة وتقديم عون أفضل."

Okoye & Saewyc, 2021

تشير بحوث أخرى أن العنصرية، الكراهية الدينية والتمييز ضد الافراد LGBTQIA2+ ترتبط بنتائج صحية وعقلية سيئة تؤثر في الأفراد المستهدفين (مثل مستويات أعلى من أعراض اضطراب ما بعد الصدمة PTSD، القلق، الاكتئاب، إيذاء النفس، و نظرة متدنية للذات، قلة الوصول للرعاية الصحية والحصول على رعاية صحية غير كافية وغير مناسبة، وقلة التمتع بأحوال عيش صحي)3. إن حجم المشكلة كبير والبحوث تؤكد الربط بين التمييز العنصري والأفكار الانتحارية (Polanco-Roman, Anglin, Miranda, & Jeglic, 2019; Polanco-Roman & Miranda, 2013).

إن الآثار الصحية للعنصرية والكراهية لا تقتصر فقط على تتبع تداعيات الهجوم الموجهة على الفرد ولكنها تتبع الأثر المضاعف للكراهية والتمييز على الصحة العقلية والبدنية للمجتمع العنصري الأوسع. إن شهادة فعل عنصري يمكن أن تفهم على أنها تجربة نوع من العنف: يمكن أن ينجم عنها صدمة أو يمكن أن تعيد تعريض أفراد آخرين في المجموعة أو أفراد في الجماعات المستهدفة للصدمة. ويمكن للتدخلات بين العنصرية والأشكال الأخرى من التمييز أن تجعل التجربة

النفسية والعاطفية أكثر تعقيداً وألماً بالنسبة للفرد أو الجماعة.

تصف جمعية العلاقات العنصرية الكندية ((The Canadian Race Relations Foundation (CRRF) أثر جرائم الكراهية على الأفراد والجماعات كما يلي:

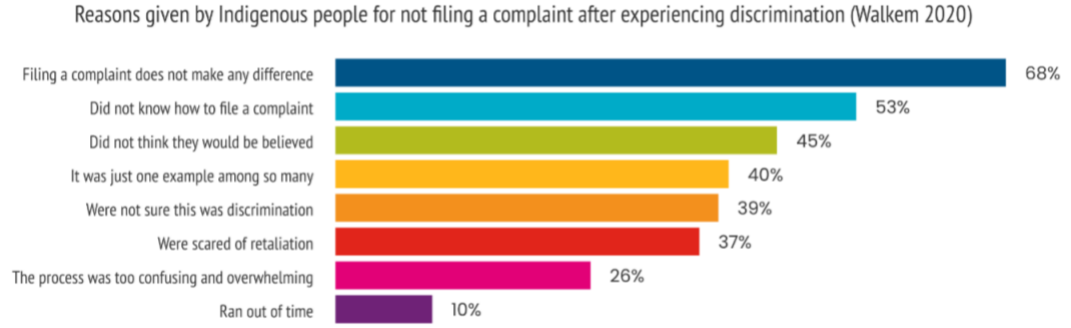
"بسبب التداعيات الواسعة للكراهية فإن جرائم الكراهية تؤدي إلى مستوى يفوق المعتاد من الضرر، وهو ما لا يؤثر على الفرد حسب ولكن أيضاً على مجتمع الضحية. يمكن للاعتداءات، سواء الموجهة ضد الأفراد أو المؤسسات المجتمعية، أن تترك أثراً على جماعات كاملة وقد سيطر عليها شعور بالضعف والعزلة... تسهم جرائم الكراهية في تفكك المجتمع والتنازل عن القيم الديمقراطية وتكريس الغبن... لهذا السبب، فإن جرائم الكراهية قضية تعني الجميع." (Canadian Race Relations Foundation, 2020).

3 انظر على سبيل المثال الدراسات التالية عن 1. الأشخاص الذين يُعرفون بأنهم مثليين أو مثليات أو ثنائيي الجنس أو متغيرين جنسياً والصحة العقلية (جمعية الصحة العقلية في أونتاريو (Canadian Mental Health Association of Ontario, Nd). 2. قصص سود بالغين عن تجاربهم مع الاعتداءات الصغيرة وما يتصل بها من الضغط النفسي على الصحة (Hall & Fields, 2015). 3. أنواع الفهم والاستجابة للخطاب المعادي للسامية والمعادى للمثلية (Leets, 2002). 4. رهاب الإسلام والمضامين الخاصة بالصحة العامة للكراهية الدينية (Levin & Idler, 2018)؛ العنصرية والعدالة الصحية (National Collaborating Centre for Determinants of Health, 2017). هنالك سرد كامل للمراجع في ثب المصادر.

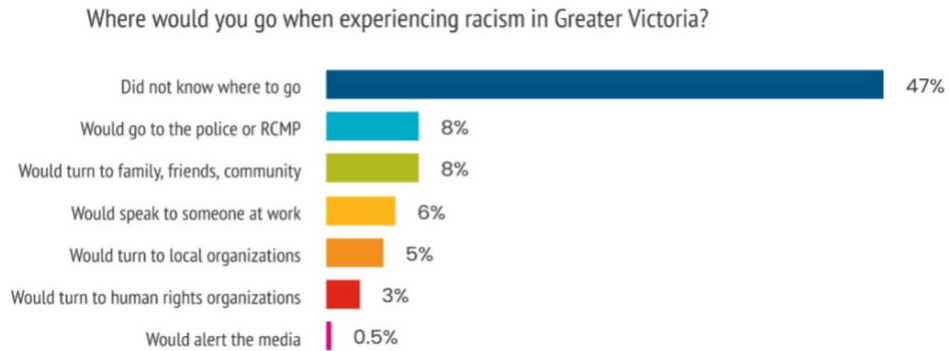
1.4 تقديم الشكاوى والبحث عن مساعدة

[رجوع إلى المحتويات](#)

غالباً ما يكون مستوى الإبلاغ عن حوادث الكراهية منخفضاً. في مثال حديث، وجدت دراسة تناولت الجماعات الأصلية في برتش كولومبيا (Walkem, 2020, p. 13) أن انه عندما يتعرض الافراد للتمييز فانهم لا يميلون الى التقدم بشكاوى عبر محكمة برتش كولومبيا لحقوق الإنسان:



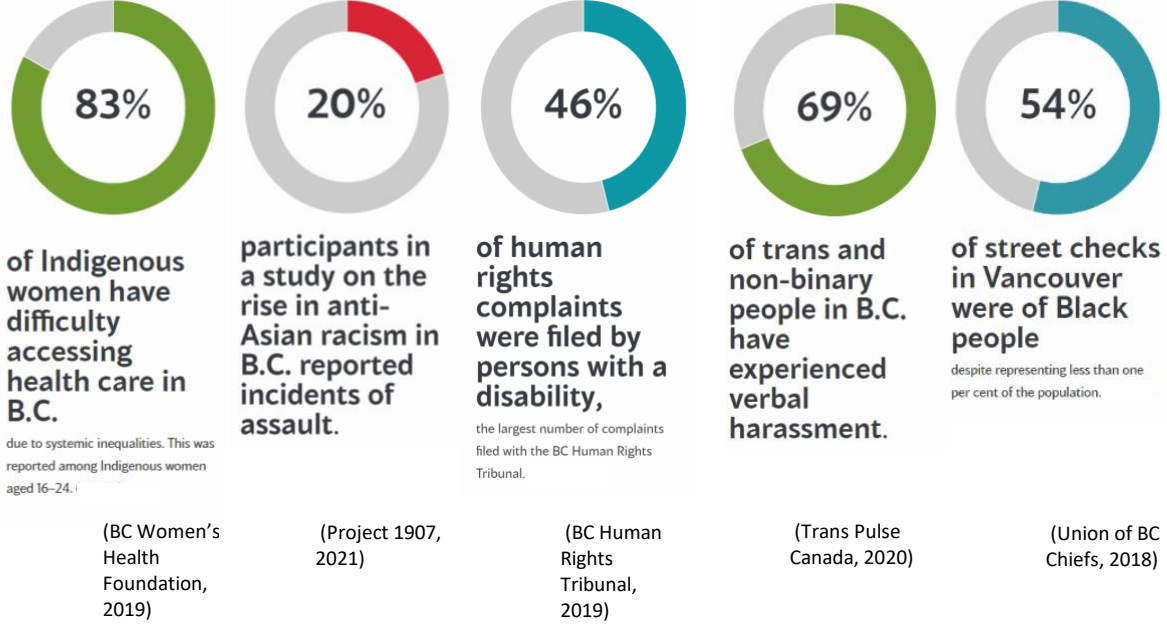
تطابقت بعض هذه النتائج مع أخرى استبيان قامت به شراكة الهجرة المحلية في فكتوريا الكبرى GVLIP عام 2020 عن العنصرية أيضاً. المشاركون في الاستبيان وهم معرّفون بأنهم السكان الأصليون والسود والآسيويون أو آخرون من الملونين سئلوا إن كانوا يعرفون إلى أين يتوجهون لطلب المساعدة عندما يواجهون العنصرية في فكتوريا الكبرى فردّ نحو نصف عددهم (47%) من أصل 213 أنهم لا يعرفون أين يجدون العون وقليل جداً ردّوا أنهم يمكن أن يطلبوا المساعدة عبر قناة رسمية:



وقد أوردوا الأسباب التالية التي تمنعهم من طلب المساعدة: يعتقدون أن ذلك لن يغيّر في الأمر شيئاً، لا يريدون أن يظهروا بمظهر مثيري المتاعب، لا يثقون بالعملية، اعتقادهم أن أحداً لن يصدقهم.

- يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة الناس في الحصول على المساعدة ومساعدتهم على فهم أفضل للعمليات الجارية بالفعل.
- الرجاء أن تتذكروا أن بعض الأشخاص يختارون عدم الاستجابة للكراهية الموجهة ضدهم. وهذه استجابة صحيحة وهو ما يحتاجون إلى عمله للحفاظ على طيب عيشهم وصحتهم.
- إذا ما تعرضت للكراهية لا تلم نفسك. أنت لا تستحق أن تعامل بهذه الطريقة .

رسوم بيانية تلخص بعض التحديات المستندة إلى الكراهية التي تواجه الجماعات الباحثة عن الإنصاف في برتش كولومبيا (وهي كلها مأخوذة من [British Columbia's Office of the Human Rights Commissioner](#)).



[رجوع إلى المحتويات](#)

1.5 التعقيدات والتردد بخصوص اللجوء إلى الشرط

قد يتردد الأشخاص الذين تستهدفهم أعمال الكراهية أو يشعرون بالخوف من اللجوء إلى الشرطة المحلية أو شرطة RCMP. خذ بعين الاعتبار دائماً سلامة الشخص الذي تستهدفه الكراهية. وفي تقديرك هذا انتبه إلى ما يلي:

- تاريخ العنف الاستعماري،
- تقارير متكررة عن وحشية الشرطة في كندا وغيرها من دول العالم، و
- تجارب الشخص نفسه مع فرض القانون في كندا أو خارجها.

وهو ما يمكن أن يعني أن الشخص الذي تستهدفه الكراهية سيكون بالرغم من هذا متردداً في اللجوء إلى الشرطة خلال الحادث أو متردداً في تقديم شكوى عن جريمة الكراهية إلى الشرطة.

في استطلاع أجريناه عن تجربة العنصرية في فكتوريا الكبرى ([survey about experiencing racism](#)) أجاب 30% من المشاركين وعددهم 213 أنهم قد واجهوا تجربة التعامل على أساس عنصري على يد الشرطة المحلية خلال الأعوام الخمسة الأخيرة في فكتوريا الكبرى (GVLP, 2021).

- إذا أردت أن تقدم شكوى ضد الشرطة اذهب إلى مكتب مفوض الشكاوى ضد الشرطة: Office of the Police Complaint Commissioner (OPCC):

<https://opcc.bc.ca/file-a-complaint/>

947 Fort Street, Victoria, BC
250- 356-7458, or 1-877-999-8707

- إذا أردت أن تقدم شكوى ضد شرطة RCMP اذهب إلى مفوضية الشكاوى:

Civilian Review and Complaints
Commission (CRCC)

<https://www.crcc-ccetp.gc.ca/en>

ويكشف التحليل الإضافي للاستطلاع أن أكثر من نصف هؤلاء الأفراد الذين أبلغوا عن تعامل عنصري مارسته الشرطة المحلية ضدهم (57%) قالوا إن المعلومات قد جمعت عنهم على أساس عنصري، وقال نحو نصف عددهم (48%) إن الشرطة المحلية لم تصدقهم عندما تقدموا ببلاغ إلى الشرطة وثلاث عدد الذين أبلغوا عن تعرضهم للتعامل العنصري على يد الشرطة (33%) قالوا إنهم خضعوا لمراقبة غير مبررة أو للتخويف من قبل الشرطة المحلية.

وكانت التقارير من الأشخاص المؤطرين عنصرياً التي تفيد أنهم قد تعرضوا للتهديد بإيقاع الأذى الجسدي بهم من قبل الشرطة قليلة ولكنها ليست معدومة. ثلاثة بالمئة من كل الأشخاص المؤطرين عنصرياً ممن أجابوا عن الاستطلاع قالوا إنهم تعرضوا للتهديد بإيقاع الأذى الجسدي أو تعرضوا له على يد الشرطة المحلية خلال السنوات الخمس الأخيرة في فكتوريا الكبرى.

عند مساعدة شخص ما تعرض لحادثة كراهية، يرجى اتباع ما يرغب فيه الشخص المعني بالحادث. بدائل اللجوء إلى الشرطة هي خطوط الاتصال الخاصة بالأزمة أو موارد المجتمع المحلي الموجودة في القائمة المدرجة في هذه الوثيقة في دليل الموارد [resource guide](#).

يتوفر قريباً فريق تعاون الأقران في مواجهة الأزمة Peer Assisted Crisis Team (PACT) خلال العام 2022. 21 ستطور مدينة فكتوريا بالشراكة مع الجمعية الكندية للصحة النفسية فريق تعاون الأقران في مواجهة الأزمة (Peer Assisted Crisis Team) والذي سيتكون من ممرض ومساعد طبي أو EMT وعامل في أحوال الازمات يمتلك خبرة في مجال الصحة النفسية. وهذا الفريق سيكون أول من يصل إلى موقع حالة الطوارئ بدلاً من الشرطة. (Lepine, 2021; City of Victoria, 2021)

سيرد المزيد من المعلومات عن هذا البرنامج لاحقاً.

2. ما العمل؟ برنامج الاستجابة المجتمعية

2.1 جرائم الكراهية

لك الحق في الحصول على الحماية من الجرائم المدفوعة بالكراهية اعتماداً على العرق أو الأصل الأثني أو اللغة أو اللون أو الدين (مثل معاداة السامية، رهاب الإسلام، كراهية الشيخ، كراهية الجماعات الدينية الأخرى)، أو الجنس، العمر، العوق العقلي، والجسدي، التوجه الجنسي أو الهوية الجندرية والتعبير عنها أو على أي عامل آخر مشابه. للمزيد من الشرح انتقل إلى جرائم الكراهية والإساءات الجنائية [hate crimes are criminal offences](#).

إذا واجهت أنت أو أي شخص آخر خطراً مباشراً اتصل تلفونياً بـ 911، ولكن يرجى أن تضع نصب عينيك [التعقيدات والتردد بصدد إشراك الشرطة](#).

ما العمل عندما تواجه تجربة جريمة كراهية موجهة ضدك؟

- تأكد من سلامتك: إن أمكن ذلك اذهب (أو اتصل تلفونياً) بمكان عام، بيت صديق، أو منظمة أو مؤسسة تثق بها.
- اطلب المساعدة من المارة القريبين من مكانك، كثرة الناس تضمن السلامة.
- تكلم بصوت عال مع مقترف الجريمة بحيث يستطيع الجميع سماعك. قل على سبيل المثال "أنت تسبب لي الازعاج." "You're making me uncomfortable."
- يمكنك أن تطلب من شخص آخر تسجيل الحادثة أو البقاء ليكون شاهداً.
- إذا لم يكن ثمة أحد بقربك يمكن أن تختار الاتصال تلفونياً (بالفيديو) مع عائلتك أو الأصدقاء الذين يمكن ان يقدموا لك المساعدة
- احصل على المساعدة الطبية إن كنت بحاجة إليها أو أطلبها من أحد المارة القريبين منك. إن تلقى العناية الطبية بأسرع وقت إذا كنت ضحية هجوم جسدي، بما في ذلك الاعتداء الجنسي، قد يساعد على اكتشاف إصابات غير مرئية.
- وثّق: إذا أمكن ذلك ولم يكن يؤثر على سلامتك، سجل الحادث أو اطلب من شخص آخر أن يفعل ذلك لمساعدتك.
- حافظ على الدليل واكتب على ورقة كل تفاصيل الجريمة بأسرع وقت ممكن بعد الحادثة بما في ذلك التاريخ والوقت والموقع.
- اكتب لديك أسماء المارة القريبين وأرقام هواتفهم.
- اذكر أية صفات مميزة لمرتكب (ي) الجريمة.
- إذا وجدت أية تهديدات أو تعليقات تدل على التحامل ضمّنها في كتابتك.
- بلّغ: إن رغبت اتصل بالشرطة وزودهم بتفاصيل الجريمة. وضح أنك تبلغ عن جريمة كراهية واحتفظ بنسخة من البلاغ في سجلاتك الخاصة.
- يمكنك أيضاً أن تبلغ عن الحادث منظمات أخرى موضع ثقة تقوم بجمع مثل هذه المعلومات. انتقل إلى دليل الموارد المتاحة [Resource Guide](#) لمعرفة الأماكن التي يمكن إبلاغها.
- اطلب المساعدة الطبية النفسية: يمكن للتعرض للكراهية أن يسبب قدراً كبيراً من التوتر والقلق والاكتئاب. انظر في إمكانية العثور على مساعدة ودعم مختص (انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)).
- اهتم بنفسك: يمكن أن يكون من المفيد أن تتحدث إلى صديق أو فرد من العائلة أو شخص تثق به؛ دَوِّن في دفتر اليوميات؛ مارس الفنون والموسيقى؛ شارك في ممارسة روحانية أو دينية؛ اهتم بجسدك عبر التمارين والراحة والغذاء الصحي.
- اتّصل مع المنظمة المعنية للحصول على النصيحة والمساعدة والاستشارة القانونية وغيرها من أشكال الدعم (انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)). إن التواصل مع المجتمع المحلي والحديث مع شخص متفهم وواع يمكن أن يكون مورداً عظيم القيمة يساعد على الشفاء.
- لا تلم نفسك. لم تفعل ما يستحق هذا الاستهداف.

ماذا تفعل عندما تشهد جريمة كراهية؟

- تأكد من تأمين سلامتك: قدّر الموقف وتأكد أنك قادر على إيقاف الحالة مع ضمان سلامتك.
- ركز على الشخص أو الجماعة المستهدفة:
 - أعلن عن حضورك وعزف نفسك للشخص المستهدف. عبّر عن دعمك له وأنت موجود لمساعدته.
 - حافظ على مسافة امان تؤمن لهم الراحة.
 - اطلب موافقتهم على تلقي المساعدة وتأكد من حاجتهم ورغبتهم في تلقي مساعدتك. التحدث إلى الشخص المستهدف وإهمال مرتكب الجريمة قد يشتت ما يحدث.
 - إذا كان ثمة حاجز لغوي استخدم إيماءات اليدين (ضع يدك على قلبك واحن رأسك).
 - لا تغادر المكان حتى تتأكد أنهم بخير.
- وثّق: إذا أمكن سجل الحادث.
- اطلب المساعدة من المارة الآخرين إذا اقتضت الحاجة، كنّرة الناس تضمن السلامة.
 - اكتب كل تفاصيل الجريمة بأسرع وقت ممكن بعد الحادث بما يتضمن التاريخ والوقت والموقع.
 - ضمّن في تدوينك أية صفات مميزة لمرتكب (ي) الجريمة.
 - إذا صدرت أية تهديدات أو تعليقات تدل على التحامل اذكرها في كتابتك.
 - اعطِ اسمك ورقم تلفونك للشخص المستهدف بجريمة الكراهية.
- بلّغ: إذا طلب منك الشخص ذلك اتصل بالشرطة أو الخدمات الطبية. الرجاء أن تضع نصب عينيك أن بعض الأشخاص قد يترددون في إبلاغ الشرطة [hesitations around involving the police](#). إذا طلب منك ذلك، ساعد الشخص على إبلاغ الشرطة وتقديم التفاصيل. حدد أنك تبلغ عن جريمة كراهية. وتستطيع بعد الحصول على موافقة الشخص المستهدف أن تبلغ منظمات أخرى موضع ثقة تجمع مثل هذه المعلومات. انتقل إلى دليل الموارد ([Resource Guide](#)) لمعرفة الأماكن التي يمكن إبلاغها.
- تواصل: أن تشهد جريمة كراهية أمر مثير للقلق. التواصل مع الجماعة المحلية وتوقّر شخص متفهم يمكن أن تتحدث معه يمكن أن يكون مصدر عون ثمين ويساعد على الشفاء (انتقل إلى دليل الموارد ([Resource Guide](#))).

الاتصال بوسائل الاعلام

قد تبدي بعض المنافذ الإخبارية المحلية مثل الصحيفة المحلية أو التلفزيون أو محطة الراديو في بعض الأحوال اهتماماً بإعداد تقرير عن الحادث. لا تبلغ عن الخبر دون موافقة واضحة من الافراد المستهدفين بالكراهية. وإذا اخترت التواصل مع المنافذ الإخبارية تأكد من اختيار وكالة تعتمد سياسات جيدة أو تاريخاً جيداً بصدد نشر أخبار حساسة صادمة .

فريق تعاون الأقران في مواجهة الأزمة Peer Assisted Crisis Team (PACT)

خلال العام 2021 . 21 ستطور مدينة فكتوريا بالشراكة مع الجمعية الكندية للصحة النفسية فريق تعاون الأقران في مواجهة الأزمة (Peer Assisted Crisis Team) والذي سيتكون من ممرض ومساعد طبي أو EMT وعامل في أحوال الازمات يمتلك خبرة في مجال الصحة النفسية. وهذا الفريق سيكون أول من يصل إلى موقع حالة الطوارئ بدلاً من الشرطة. (Lepine, 2021; City of Victoria, 2021) سيرد المزيد من المعلومات عن هذا البرنامج لاحقاً.

2.2 التمييز والمضايقة

لك الحق أن لا تتعرض للتمييز على أساس العرق، اللون، الأصل، النشأة، الدين (مثل معاداة السامية، رهاب الإسلام، كراهية السيخ، كراهية الجماعات الدينية الأخرى)، الحالة الزوجية، الإعاقة الجسدية أو العقلية، الجنس، التوجه الجنسي أو الهوية الجندرية / الجنسية والتعبير عنها، الوضع العائلي / الاسري، العمر، مصدر دخلك القانوني، عقيدتك السياسية، أو الإدانة بإساءة جنائية أو التشهير على أساس جرم لم يخضع للمحاكمة / جريمة ادانة موجزة. لمزيد من الشرح انتقل إلى التمييز تجاه حقوق الإنسان: [discrimination is a human rights offense](#)

يمكن للتمييز والمضايقة أن يكونا واضحين ومباشرين (أن تتعرض لإهانة عنصرية، أن يكون أجرك أقل من الآخرين أو تفقد عملك بسبب هويتك أو دينك). ويمكن أن يكونا غامضين وغير مباشرين (أن تتعرض لحالة التجنب أو النبذ أو العزل أو الإهمال). يمكن لهذا أن يكون أشد إيلاًماً لكنه يكون أصعب كثيراً في إقامة الدليل عليه.

إذا تعرضت إلى مضايقة في مكان عام، يمكن للكثير من المقترحات في فقرة 1.2 جرائم الكراهية [2.1 Hate Crimes](#) أن تنطبق أيضاً.

ماذا تفعل إذا تعرضت إلى التمييز أو المضايقة؟

- اطلب المساعدة من الأشخاص الذين تثق بهم: الشهود من العموم الذين يحضرون حوادث التمييز، والعاملين والمشرفين الموثوق بهم، والزلاء الموثوق بهم في المنظمات والمؤسسات والأعمال الأخرى.
- وثّق: احتفظ بالرسائل الإلكترونية أو النصوص أو أية وثائق لها علاقة بالحالة. سجل (أو قم بإعداد تقارير مصورة أو إذاعية) كل أو أي من التفاصيل لأية حالة متصلة بأسرع وقت ممكن بعد وقوعها. ضمّن في كتابتك أية تفاصيل عن الأشخاص الحاضرين خلال مثل هذه الحوادث. إذا ما صدرت أية تهديدات أو تعليقات متحاملة ضمنها في كتابتك.
- ابحث عن وجود أية سياسات رسمية وضعتها المنظمة أو العمل أو المؤسسة لحماية من التمييز والمضايقة بوصفك مستخدماً أو ضيفاً أو زبوناً.
- بلّغ: انظر في المكان المناسب الذي يمكن أن تبلغ فيه عن التمييز أو المضايقة واتخذ اجراءً (مفوضية حقوق الإنسان، الاتحادات، الموارد البشرية، المدارس) واحتفظ بسجل خاص لديك لهذه النشاطات.
 - عبّر عن شكواك مباشرة للشخص أو المشرّف في المنظمة.
 - إذا كنت تعمل في مؤسسة نقابية تحدث مع ممثل النقابة وانظر في إمكانية التقدم بالشكوى.
 - اطلب وسيطاً خارجياً يساعد في حل المشكلة.
 - تقدم بشكوى تتعلق بحقوق الإنسان.
- اطلب مساعدة في مجال الصحة النفسية: يمكن للتعرض إلى التمييز أن يقود إلى ضغط نفسي مزمن وإلى شكوى صحية أخرى مثل القلق والاكتئاب. انظر في إمكانية العثور على مساعدة اختصاصية (انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)).
- اهتم بنفسك: قد يساعدك أيضاً التحدث إلى صديق أو أحد أفراد العائلة أو شخص تثق به؛ دَوّن في دفتر اليوميات؛ مارس الفنون والموسيقى؛ التحق بممارسة روحانية أو دينية؛ أو اعتن بجسدك عبر التمرين والراحة والغذاء الصحي.
- تواصل داخلياً: مع مجموعة مساندة داخل منظمتك، مؤسستك، أو عملك.
 - ابحث/اخلق أنظمة دعم داخلي.
 - إذا كانت هذه مشكلة نظامية أو هيكلية في المؤسسة فانظر في إمكانية القيام اتخاذ اجراء مشترك، كثرة الناس تقدم المعونة.
- تواصل خارجياً: ارجع إلى منظمة مناسبة طلباً للمشورة القانونية أو النصيحة أو أية أشكال أخرى من الدعم (انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)). التواصل مع الجماعة المحلية ووجود شخص متفهم تستطيع التحدث معه يمكن أن يكونا من الموارد الثمينة للحصول على المعلومات والعون على الشفاء.
- لا تلم نفسك. أنت لا تستحق أن تعامل بهذا الشكل لشيء فيك أو عمل قمت به.

ماذا تفعل عندما تشهد تمييزاً أو مضايقة؟

- حدد الاحتياجات المباشرة للشخص الذي تعرض للتمييز، استمع إليه واستجب لطلبات المساعدة.
- ابحث عن وجود سياسات رسمية وضعتها المنظمة أو العمل أو المؤسسة لحماية المستخدمين أو الضيوف أو الزبائن من التمييز والمضايقة.
- وثّق: احفظ الرسائل الإلكترونية أو النصوص أو أية وثيقة تتصل بالحالة. دَوِّن (أو قم بإعداد تقارير مرئية أو مسموعة) كل أو أي من التفاصيل لأية حالة متصلة بأسرع وقت ممكن بعد حدوثها. ضَمِّن في كتابتك أية تفاصيل عن الأشخاص الذين كانوا حاضرين خلال هذه الحوادث. إذا كانت قد صدرت أية تهديدات أو تعليقات متحاملة اذكرها في كتابتك.
- بلِّغ: إذا رغب الشخص الذي تعرض للتمييز أو المضايقة في المساعدة فلتقدم بشكوى داخلياً أو خارجياً يمكن أن تساعد في ذلك.
- تواصل: مع مجتمع داعم داخل منظمتك أو مؤسستك أو عملك.
- ابحث/ اخلق أنظمة دعم داخلي.
- إذا كانت هذه مشكلة نظامية أو هيكلية في المؤسسة فانظر في إمكانية القيام باتخاذ إجراء مشترك، كثرة الناس تقدم المعونة.
- ارجع إلى منظمة مناسبة طلباً للمشورة القانونية أو النصيحة أو أحد أشكال الدعم الأخرى (انقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)).

يمكن للتمييز أو المضايقة أن يحدثا في سياقات عديدة مختلفة. ستجد أدناه موارد ومعلومات متخصصة بسياقات بعينها يمكن أن تستخدم بالإضافة إلى الخطوات المدرجة آنفاً:

أ. التمييز ، التنمر والسلامة في المدارس K-12

- إذا كنت طفلاً أو شاباً يافعاً ينصح بإخبار شخص بالغ وأضف أكبر قدر ممكن من التفاصيل.
- يمكن للطلاب والآباء والمعلمين أن يبلغوا المدرسة نفسها عن الحوادث (مثلاً مدرّس الفصل أو مدير المدرسة) أو الإدارة التعليمية المحلية (انقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)).
- إن تعليمات السلامة والصحة في المدارس متوفرة على موقع إريز [Erase website](#) . ويمكن أن الإبلاغ عن أي حادث تخويف أو كراهية دون كشف هويتك على شبكة الأنترنت في موقع إريز [Erase - Report It](#) (وهو أداة إبلاغ آمنة لا تحتاج إلى تعريف الشخص بنفسه وهي موثوقة تشرف على عملها حكومة برتش كولومبيا). ويمكن العثور على مورد يشمل كندا بأسرها يتعلق بحوادث التخويف والتنمر: <https://www.bullyingcanada.ca/>.

ب. التمييز في مؤسسات ما بعد التعليم الثانوي:

تتوفر في معظم مؤسسات ما بعد التعليم الثانوي مكاتب مختصة بالاستجابة لتقارير التمييز والمضايقة. يمكن لهذه الموارد أن تكون خاصة بالطلاب أو أن تقدم خدماتها للجميع.

- جامعة فكتوريا: [Equity and Human Rights Office, List of Offices and Resources](#).
- كلية كاموسون: [Sexual Violence Support, Independent Ombudsperson for students](#).
- جامعة رويال رودز [Workplace Wellness](#) : وهي تتضمن معلومات عن المضايقة والتخويف.
- من أجل مؤسسات أخرى ما بعد التعليم الثانوي انظر دليل الموارد [Resource Guide](#).

ج. التمييز ، التنمر والتحرش في العمل:

إذا تعرضت للتحرش والتنمر في مكان عملك، تستطيع أن:

- تبلغ عن التحرش والتنمر لمديرك .
- اتصل بخط الحماية [Prevention Information Line](#) للتحدث مع ضابط الحماية.
- املاً و قدّم استمارة التنمر والتحرش [Bullying and Harassment Questionnaire](#) إلى موقع سلامة العمل في برتش كولومبيا [WorkSafeBC](#).
- اتصل بمحكمة حقوق الإنسان في برتش كولومبيا [BC Human Rights Tribunal](#).

د. التمييز في أماكن الخدمة العامة والمستشفيات والمحلات والإسكان والخدمات الأخرى:

- يستجيب موقع [BC Ombudsperson](#) للشكاوى المتعلقة بالتمييز في مؤسسات القطاع العام (مثل الحكومة المحلية وحكومة برتش كولومبيا، والمدارس والجامعات، والمستشفيات والسلطات الصحية، والهيئات الملكية).
- من أجل الإبلاغ عن تمييز خلال تلقي الخدمات لدى المؤسسات الصحية التابعة لـ Island Health اذهب إلى موقعهم [Patient Care Quality Office](#).
- لدى محكمة برتش كولومبيا لحقوق الإنسان معلومات عن حقوق الإنسان في الخدمات [Human Rights in Services](#) مثل المحلات والفنادق والمطاعم وبرامج المجتمعات المحلية.
- المعلومات الخاصة بالمؤجرين يمكن العثور عليها في دليل المؤجر [Tenant Resource and Advisory Center \(TRAC\)](#).
- احصل على المزيد من المعلومات من موقع محكمة برتش كولومبيا لحقوق الإنسان [BC Human Rights Tribunal](#) أو انتقل إلى دليل الموارد [\(Resource Guide\)](#).

2.3 جمع المعلومات على أساس عنصري أو اجتماع

لك الحق أن تكون في مأمن من التفتيش أو الاحتجاز غير المبرر وألا يتم اعتقالك أو سجنك على نحو عشوائي. أنتم متساوون أمام القانون وتحت حكمه وب حمايته ولكم الحق في الحماية المتساوية والاستفادة المتساوية من القانون دون تمييز وعلى نحو خاص دون تمييز يعتمد العرق، اللون، الأثنية، الأسلاف، الدين (مثل معاداة السامية، رهاب الإسلام، كراهية السيخ وكراهية الجماعات الدينية الأخرى)، مسقط الرأس أو ما يتصل به من صور نمطية وأخرى تستند إلى الحالة الاجتماعية. لمزيد من الشرح انتقل إلى [racial and social profiling violates your rights and freedoms](#).

ما العمل إذا تم إيقافك؟

- تأكد من سلامتك: قدّر الحالة وتصرف بحذر.
- اشرح الأسئلة: مسموح لك طرح الأسئلة. لك الحق في الحصول على معلومات بصدد سبب احتجازك أو اعتقالك.
 - اسأل "لماذا تحتجزوني؟" "على أي أساس؟" "هل لدي الحرية في الخروج من هنا؟"
 - خذ اسم ورقم وشارة الضابط مع رقم سيارة الدورية.
- ابحث عن شهود: انظر إن كان هنالك شهود على الحالة ودون أسماءهم وأرقام تلفوناتهم.
- سجل: مسموح لك أن تسجل التعامل بينك وبين الشرطة أو أي مسؤول أمني. وليس من حق الشرطة أن تحذف الصور والتسجيلات المرئية أو المسموعة التي سجلتها على تلفونك أو كاميرتك. ولك أن تختار إيداع أية تسجيلات لدى شخص آخر إذا كنت قلقاً بشأن احتمال حذفها من جهازك.
- احذر: لست مجبراً على الإجابة عن الأسئلة عندما توقفك الشرطة. توخ الحكمة والحذر عندما تقرر الإجابة عن الأسئلة. بعض ما يبدو أسئلة بريئة قد تؤدي إلى إطلاق سراحك ولكنها قد تؤدي أيضاً إلى المزيد من الاستجواب أو اعتقالك.
- وثّق: دون أو سجل بدقة ما حدث وما قيل. احتفظ بأي دليل وكتب التاريخ والوقت والموقع والإشارة الضوئية وأي دليل آخر مثل حدود السرعة المسموح بها وغيرها من علامات الشارع.
- تواصل: يمكن أن يساعدك التواصل مع أي شخص شهد الحادث. يمكن للتواصل مع الجماعة المحلية طلباً للدعم والمشورة ووجود شخص يمكن أن تتحدث معه ويفهم أن يكون مورداً مهماً ومساعداً على الشفاء. ارجع إلى منظمة مناسبة طلباً للنصيحة القانونية والمشورة والأشكال الأخرى من الدعم (انظر دليل الموارد [Resource Guide](#)).
- بلغ: إذا اخترت الإبلاغ عن حادث تأكد أولاً أن تكون السلطة من اختصاص الحكومة الفيدرالية أو الإقليمية. احتفظ بسجل لذلك في ملفاتك الشخصية.
 - الحكومة الفيدرالية: مشاكل مع شرطة [concerns with RCMP](#) أو ضباط خدمات الحدود Borders Services Officers (يمكن أن يؤثر على ذلك قانون حقوق الإنسان الكندي).
 - الحكومة الإقليمية: مشاكل مع الشرطة البلدية [concerns with municipal police](#) أو الأمن الخاص private security (يمكن أن يؤثر على ذلك قانون حقوق الإنسان في برتش كولومبيا).
- اتصل بمحام إذا رغبت في ذلك وكنت قادراً على الوصول إليه. انظر في دليل الموارد [Resource Guide](#) من أجل التعرف على خيارات الدعم القانوني.
- لا تلم نفسك. أنت لا تستحق أن تعامل بهذا الشكل لشيء فيك أو عمل قمت به.

- إذا أردت أن تقدم شكوى ضد الشرطة اذهب إلى مكتب مفوض الشكاوى ضد الشرطة: *Office of the Police Complaint Commissioner (OPCC):*
<https://opcc.bc.ca/file-a-complaint/>
- إذا أردت أن تقدم شكوى ضد شرطة RCMP اذهب إلى مفوضية الشكاوى: Civilian Review and Complaints Commission (CRCC)
<https://www.crc-cetp.gc.ca/en>

ما العمل عندما تكون شاهداً على شخص يتعرض لاستهداف على أساس عنصري أو اجتماعي؟

- أعلن عن وجودك وقدم نفسك للشخص المستهدف واستمع إلى حاجاته أو حاجاتهم. يحق لهم طرح الأسئلة ويحق لهم أن يعرفوا سبب احتجازهم أو اعتقالهم. يمكن لكل منهم أن يسأل: "لماذا تحتجزني؟ على أي أساس؟ هل أمتلك الحرية في المغادرة؟" خذ اسم الضابط ورقم شارته ورقم سيارة الدورية. اعط اسمك ورقم تلفونك للشخص المحتجز.
- سجّل: يحق لك أن تسجل اللقاء طالما أنك لا تعوق الإجراءات أو تتدخل جسدياً. لا تمتلك الشرطة الحق في حذف الصور والتسجيلات المرئية أو المسموعة التي تسجلها على تلفونك أو كاميرتك.
- كن حذراً: لا أنت ولا الشخص الموقوف مضطرب إلى الإجابة عندما تطرح عليه الشرطة الأسئلة. توخ الحكمة والتروي عندما تقرر الإجابة عن الأسئلة أو الدخول في حديث. حتى بوصفك راصداً للموقف فإن ما يبدو وكأنه تعليق بريء يمكن أن يقودهم إلى سؤالك أو احتجازك.
- وثّق: دوّن أو سجّل ما حدث وما قيل كاملاً. احتفظ بأي دليل ودوّن التاريخ والوقت والمكان والإضاءة أو أي دليل آخر مثل حدود السرعة المسموح بها وعلامات الشارع.
- تواصل: التواصل مع الجماعة المحلية لطلب المساعدة والنصيحة والحصول على شخص متفهم تستطيع التحدث معه يمكن أن يكون مورداً مهماً ومساعداً على الشفاء. ارجع إلى منظمة مناسبة للعون (انظر دليل الموارد [Resource](#) [\(Guide\)](#)).

2.4 الكراهية على منصات التواصل الاجتماعي والأترنت

لك الحق في أن تكون بـأمن من خطابات الكراهية الموجهة على شبكة الأترنت: الدفاع عن الإبادة الجماعية، الدعاية للكراهية، التحريض على الكراهية اعتماداً على العرق، الأصل العرقي أو الأثني، اللغة، اللون، الدين (مثل معاداة السامية، رهاب الإسلام، كراهية السيخ، الكراهية تجاه بقية الجماعات الدينية) الجنس، العمر، الإعاقة العقلية أو الجسدية، التوجه الجنسي، أو الهوية الجندرية أو التعبير عنها الجنسية، أو أي عامل مشابه آخر. للحصول على المزيد من الشرح انتقل إلى جرائم الكراهية وتعزيز الكراهية [hate crimes and promotion of hatred](#). في عام 2021 اقترحت حكومة كندا قانوناً جديداً للتصدي لخطابات الكراهية على الأترنت [the Government of Canada proposed new legislation to respond to online hate speech](#) وهي تخطط لإضافة وإجراءات مميزة مناهضة لخطابات الكراهية على الأترنت إلى قانون حقوق الإنسان الكندي لتزويد الأشخاص بوسائل معالجة إضافية للتصدي لجريمة الكراهية ولإضافة تعريف لـ "الكراهية" إلى الفقرة 319 من القانون الجنائي ولخلق قيد أمان جديدة في القانون الجنائي تمنع اقتراف الاساءات الخاصة بالدعاية للكراهية وجرائم الكراهية ولإدخال تعديلات متصلة بهذا الموضوع إلى قانون العدالة الجنائية الخاص بالشباب.

ماذا تفعل عندما ترى الكراهية على الأترنت؟

- تأكد من سلامتك: قدر الموقف لتتأكد أنك تستطيع أن تقاطع التبادل الكلامي بأمان. لا تكشف عن المعلومات الخاصة بهويتك على الشبكة للأشخاص الداعين إلى الكراهية وجماعات الكراهية وتأكد أنك استخدمت الإعدادات المناسبة الخاصة بحفظ على خصوصية حساباتك على مواقع التواصل الاجتماعي.
- ركز على الشخص أو الجماعة المستهدفة: ركز عليهم وعلى دعمهم ولا تسمح لمرتكب الجريمة أن يشتت انتباهك.
 - تكلم بوضوح وتكلم بصراحة ضد الكراهية: التكلم بوضوح ضد الكراهية سيظهر للآخرين الذين يقرأون المنشورات المتبادلة أن هنالك دعماً وسنداً لهم.
 - و يجعلهم يشعرون أنهم ليسوا وحدهم. لا تفترض أنك تستطيع أن تغير أفكار مرتكب جرائم الكراهية، ولكن تكلم بوضوح تعبيراً عن رأيك أو نيابة عن أولئك الذين تستهدفهم الكراهية.
 - ابعث رسالة خاصة أو مباشرة إلى أي صديق تعرض لهجوم كراهية، اسأل إن كانوا بخير وأية مساعدة يحتاجون منك في تلك اللحظة أو في وقت لاحق. اصغ إليهم وتابع ما يطلبون.
- الاتصال (عدم الاتصال) بمرتكب الجريمة:
 - اتصل بالشخص: إذا كان مرتكب الجريمة صديقاً لك , ارسل له رسالة خاصة وتحدث معه فان ذلك قد يساعد أحياناً، خصوصاً إذا كنت تعتقد أن مرتكب الجريمة لم يكن واعياً بالمضمون الداعي إلى الكراهية في تعليقه. ولكن أيضاً:
 - احذف الصداقة: كن حراً في إيقاف متابعة الشخص أو حذف صداقته أو حظره. لست بحاجة إلى البقاء على اتصال مع شخص يتخذ موقف الكراهية تجاهك أو تجاه الجماعات التي يهملك أمرها.
- اطلب المساعدة: اطلب من أصدقائك الذين تثق بهم المساعدة والعون بأن تطلب شهادتهم على الأحداث وتوثيقها
- وثق: خذ لقطة من الشاشة عن المحادثات الجارية سواء كانت عامة أو خاصة. دُون (أو ضع تقارير مرئية أو مسموعة) لأي أو كل التفاصيل الخاصة بأية حالة لها علاقة وبأسرع وقت بعد وقوعها. ضمن في ذلك أية تفاصيل عن الأشخاص الحاضرين في مثل هذه الحالات. إذا صدرت أية تهديدات أو تعليقات متحاملة ضمنتها في توثيقك.
- بلغ: يمكنك ان تبلغ منصة الأترنت التي تستخدمها أو الشرطة أو إذا طلب منك ذلك الشخص المستهدف بكلام الكراهية. حدد أنك تبلغ عن جريمة كراهية. الرجاء أن تضع نصب عينيك أن بعض الأشخاص قد يساورهم التردد بصدد التواصل مع الشرطة [hesitations around involving the police](#). تستطيع أيضاً أن تحصل على موافقة الشخص المستهدف في ما يخص إبلاغ منظمات أخرى موضع ثقة تجمع مثل هذه المعلومات. انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#) لمعرفة الأماكن التي تستطيع إبلاغها.
- تواصل: شهادة الكراهية أمر يثير القلق. التواصل مع الجماعة المحلية ووجود شخص متفهم تستطيع الكلام معه يمكن أن يكون مورداً مهماً ويساعد على الشفاء (انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)).
- لا تلم نفسك. أنت لا تستحق أن تعامل بهذا الشكل لشيء فيك أو عمل قمت به.

2.5 الكتابة البغيضة على الجدران وتخريب الممتلكات المرتبطان بالكراهية أو التمييز:

لك الحق في أن تكون بمأمن من تخريب الممتلكات الموجهة إلى بيوت العبادة مثل المسجد أو الكنيس أو المعبد أو الكنيسة أو أي شيء مرتبط بالعبادة الدينية قد يوجد على أراضي مثل هذا المباني أو في المقابر.

لك الحق أيضاً في الحماية من كلام الكراهية على المتمثل في الكتابة على الجدران (مما يدعو إلى الدفاع عن الإبادة، الدعاية للكراهية، التحريض على الكراهية على أساس العرق، الأصل القومي أو الأثني، اللغة، اللون، الدين (مثل معاداة السامية، رهاب الإسلام، كراهية الشيخ، الكراهية ضد بقية الجماعات الدينية)، الجنس، العمر، الإعاقة العقلية أو البدنية، التوجه الجنسي، أو الهوية أو التعبير عن الجندر، أو على أساس أي عامل آخر. الكتابات على الجدران الداعية إلى الكراهية أو تخريب الممتلكات مشمولة ضمن القانون الجنائي الكندي. من أجل المزيد من المعلومات انتقل إلى الدعاية المحرصة على الكراهية وتخريب الممتلكات [propaganda to incite hate and vandalism](#).

ماذا تعمل إذا وجدت كتابة بغيضة على الحائط أو تخريب ممتلكات يصدر عن الكراهية؟

- إذا كنت شاهداً على تخريب الممتلكات: قدّر الحالة وتأكد من سلامتك، اتصل تلفونياً بالطوارئ و/أو سجل الفعل إذا لم يكن ذلك يعرضك للخطر.
- وثّق: خذ صورة للكتابة الموجودة على الحائط أو التخريب الصادر عن الكراهية. دَوّن الموقع والتاريخ والوقت وأية تفاصيل تبدو لك متصلة بالموضوع. ستكون لمثل هذا التدوين فائدة إذا كانت هذه قضية متكررة.
- إذا كنت صاحب المُلْك: سجّل، بلِّغ ثم احذف الكتابة على الحائط. يمكن أن يكون لدى البلدية المحلية الخاصة بك أو قسم الشرطة بعض المعلومات المساعدة بصدد حذف الكتابة على الحائط أو بصدد منعها مستقبلاً وقد تكون لديهم موارد يساعدونك بها.
- نَبّه صاحب المُلْك: إذا لم تكن المالك أبلغ صاحب العقار أو المنطقة بالضرر. إذا كانت ملكية عامة نَبّه البلدية، وإذا كانت ملكية تعود لشركة (مثل التلفون، أو الأسلاك (الكابل) أو صناديق البريد أو أعمدة الكهرباء) اتصل بتلك الشركة للإبلاغ (مثل شركة كهرباء برتش كولومبيا [BC Hydro](#) أو بريد كندا [Canada Post](#)) قد يتوفر لدى بلديتك معلومات أكثر بصدد كيفية التواصل مع هذه أو غيرها من الشركات. اطلب منهم حذف الرسائل الداعية إلى الكراهية.
- إذا كان المالك عضواً في الجماعة المستهدفة بالرسائل الداعية إلى الكراهية: اصغ إليه واعرض عليه مساعدتك وأعطه المعلومات الخاصة بك للاتصال بك كشاهد.
- بلِّغ: إذا شئت أنت أو المستهدفون بلِّغ الشرطة المحلية واطلب أن يتم الاحتفاظ بالحادث مدوناً في سجل. يمكن لك أيضاً إبلاغ منظمات أخرى موضع ثقة تجمع مثل هذه المعلومات. انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#) من أجل معرفة أماكن محتملة للتقدم بالبلاغ. احتفظ بنسخة من ذلك في ملفاتك الخاصة.
- تأكد في وقت لاحق: إذا كان ذلك مناسباً، تأكد في وقت لاحق إن كانت الكتابة على الجدران قد أزيلت.
- تواصل مع وكالات الأنباء مثل الصحيفة المحلية أو موقع الأخبار المحلي، محطة التلفزة أو الإذاعة للإبلاغ عن الخبر. إذا اخترت القيام بذلك، تأكد من اختيار وكالة أنباء تعتمد سياسات جيدة تجاه نشر الأخبار الحساسة أو الصادمة من حيث الإمكان.

2.6 الاعتداءات الصغيرة

لست مضطراً إلى تحمل الاعتداءات الصغيرة وهذه الاعتداءات الصغيرة هي أفعال يومية خفية مقصودة / غير مقصودة وأساليب و سلوكيات غير مباشرة تنقل التحيز تجاه المجموعات المستبعدة تاريخياً . وهذا النوع من الكراهية هو ما يتعرض له غالباً وعلى نحو متكرر مثل هذه الجماعات وهو من الأمور التي يصعب التصدي لها.

من أجل المزيد من الشرح انتقل إلى الاعتداءات الصغيرة هي حوادث تحامل يومية

[microaggressions are everyday incidents of bias](#)

لأن نطاق الاعتداءات الصغيرة وسياقها متنوعان فإن بعض الاعتداءات المدرجة أدناه قد تبدو متناقضة. الرجاء أن تتذكر دائماً أن لا وجود لطريقة واحدة صحيحة أو خاطئة في الرد على الاعتداءات الصغيرة عندما تحدث. كيفما تختار أن ترد (أو لا ترد) أمر صحيح وهو ما تحتاج إلى عمله لتضمن سلامتك.

ماذا تفعل عندما تتعرض إلى اعتداءات صغيرة؟

- اهتم بنفسك وسلامتك واختر من الأفعال ما هو أفضل بالنسبة لك في ذلك الوقت والمكان.
- الإعلان عن الخطأ أو الدخول في حوار: واجه الأشخاص المسؤولين عن الاعتداء الصغير من خلال التواصل معهم (أي أن تدخل في حوار بناء معهم) أو أن تعلن عن تصرفهم بوصفه إشكالياً ويجب أن يتوقف.
- قم بحماية وقتك وطاقتك: لست ملزماً بتثقيف الشخص الذي يبدي الكراهية تجاهك أو أي أشخاص حاضرين. استخدم طاقتك بحكمة ولا يساورك الشعور أن عليك أن تستجيب مباشرة لكل الاعتداءات الصغيرة.
- وثّق: إذا كان ذلك مما يساعدك قم بحفظ الرسائل الإلكترونية والنصوص أو أي توثيق متصل بالحالة. دَوِّن (أو قم بإعداد تقرير مرئي أو مسموع) لأي أو كل التفاصيل المتصلة بأسرع وقت بعد حدوثها. ضمّن في ذلك أية تفاصيل تتعلق بالأشخاص الحاضرين خلال هذه الحوادث.
- ابحث إن كانت هنالك سياسات رسمية وضعتها المنظمة أو العمل أو المؤسسة لحمايتك من الاعتداءات الصغيرة.
- بلِّغ عن التصرف: يمكن للإبلاغ عن الاعتداءات الصغيرة لدى مشرف أو شخص آخر مسؤول في المنظمة أو المؤسسة أو العمل أن يساعد على تأسيس نموذج للتعامل مع هذا السلوك. وهو يمكن أن يساعد في التصدي للحالة في لحظتها أو في وقت لاحق. ويمكن لهذا أن يساعد في سير إجراءات التعامل مع الشكاوى المتعلقة بجرائم الكراهية والتمييز لأنه يوفر خلفية للأفعال التي يرتكبها مقترف الجريمة قد لا تعرف عنها أنت.
- اتصل بأشخاص تثق بهم مثل الشهود الموثوق بهم على الحوادث، زملاء العمل والرؤساء الموثوق بهم، الزملاء الموثوق بهم في منظمات ومؤسسات وأعمال أخرى. اتصل بجماعة محلية مساندة واعمل على تكوين أنظمة دعم. إذا كانت هذه مشكلة نظامية أو هيكلية انظر في إمكانية القيام بعمل مشترك، هنالك قوة في الكثرة. ويمكن للتواصل مع الجماعة المحلية والعثور على شخص متفهم تتحدث معه أن يكونا موردين قيّمين للحصول على المعلومات والشفاء.
- اطلب الدعم الصحي النفسي: يمكن للتعرض إلى الاعتداءات الصغيرة أن يقود إلى التوتر وإلى شكاوى صحية أخرى مثل القلق والاكتئاب. انظر في إمكانية الحصول على دعم صحي (انتقل إلى دليل الموارد [Resource Guide](#)).
- اهتم بنفسك: يمكن أن يكون من المفيد أن تتحدث إلى صديق أو فرد من العائلة أو شخص تثق به؛ دَوِّن في دفتر اليوميات؛ مارس الفنون والموسيقى؛ شارك في ممارسة روحانية أو دينية؛ اهتم بجسدك عبر التمارين والراحة والغذاء الصحي.
- لا تلم نفسك. أنت لا تستحق أن تعامل بهذا الشكل لشيء فيك أو عمل قمت به

ماذا تفعل إذا كنت شاهداً على الاعتداءات الصغيرة؟

- ضع الشخص المستهدف في المركز. دعهم يعلمون أنك تدعمهم واسألهم عما يحتاجون إليه.
- الإعلان عن الخطأ أو الدخول في حوار: واجه الشخص المسؤول عن من خلال الدخول معه في حوار (أي الدخول معه في حوار بناء) أو تعلن عن فعله بوصفه إشكالياً ويجب أن يتوقف.
- استخدم ميزتك النسبية بحكمة: لست مجبراً على تثقيف الشخص الذي يبدي الكراهية تجاهك. /استخدم ميزتك النسبية بحكمة للتصدي للسلوك الإشكالي قريباً.
- تواصل: ساعد على خلق وإدامة أنظمة الدعم. إذا كانت هذه مشكلة نظامية أو هيكلية انظر في إمكانية القيام بعمل مشترك، هنالك قوة في الكثرة.
- وثّق: قم بحفظ الرسائل الإلكترونية والنصوص أو أية وثيقة تتصل بالحالة. دوّن (أو قم بإعداد تقارير مرئية أو مسموعة) كل أو أي من تفاصيل الحالة من هذا النوع بأسرع وقت ممكن بعد حدوثها. صمّن ذلك أي تفاصيل عن الأشخاص الذين كانوا حاضرين خلال مثل هذه الحوادث.
- ابحث إن كان هنالك سياسات رسمية وضعتها المنظمة أو العمل أو المؤسسة لحمايتك من الاعتداءات الصغيرة.
- بلّغ عن السلوك: قم بعد الحصول على موافقة الشخص المستهدف بالإبلاغ عن الاعتداءات الصغيرة للمشرف أو أي شخص مسؤول آخر. يمكن لهذا أن يساعد في خلق نموذج سلوكي ويساعد في التصدي لها. ويمكن له أن يساعد في اتخاذ إجراء يتعلق بشكاوى من جريمة كراهية أو تمييز لأنه يوفر خلفية للأفعال التي يرتكبها مقترف الجريمة قد لا تعرف عنها.

3. موارد توفر الدعم:

أدناه قائمة بالموارد المحلية التي تساعدك على الحصول على الدعم عندما تتعرض للتمييز أو الكراهية أو تكون شاهداً عليهما. وهذه القائمة متوفرة خلال عام 2021. ومع أن الجهد قد توجه إلى تضمين هذه القائمة أكبر عدد ممكن من الموارد والمنظمات في المنطقة فإن هذه القائمة لا تدعي أنها جامعة مانعة. يمكن للمنظمات المدرجة هنا في بعض الحالات أن تنصحك بالتوجه إلى موارد منظمات أخرى. الإبلاغ: المنظمات التي تجمع التقارير والمؤسسات التي توفر منصات مشتركة لتوثيق التقارير الرسمية والدعوى بصدد التمييز والكراهية تمت إضاءتها باللون الأحمر. إذا لم تكن ميالاً إلى إبلاغهم عنها فإن العديد من المنظمات المدرجة هنا يمكن أن تكون موارد للإبلاغ وتوفير الدعم.

الخط الساخن الخاص بالحوادث العنصرية:

سيقوم إقليم برتش كولومبيا بإيجاد خط ساخن خاص بالحوادث العنصرية في المستقبل القريب. ولن تتولى تشغيل هذا الخط الشرطة وسوف يقدم خدماته بعدة لغات. سيكون بإمكان المقيمين الإبلاغ عن الحوادث العنصرية وتلقي الدعم أو مقترحات التواصل من جهات أخرى. لن يكون هذا الخط بديلاً عن خدمات الاستجابة الطارئة، للمزيد من المعلومات:

<https://news.gov.bc.ca/releases/2021AG0054-000808>

الخارطة الإقليمية للخدمات: مراكز الجماعة المحلية، الخدمات الغذائية، الترفيه، خدمات المسنين، خدمات الأطفال الصغار، الإسكان المدعوم، مسارات النقل العمومي، كل هذه يمكن أن تجدها على هذه الخارطة المساعدة التي أعدتها الهيئة الإقليمية CRD:

<https://maps.crd.bc.ca/Html5Viewer/?viewer=community>

الفئات:

[الدعم عند الأزمة Crisis Support](#)

[المنظمات الثقافية Cultural Organizations](#)

[التربية Education](#)

[الطوارئ Emergency](#)

[منظمات العدالة Equity Organizations](#)

[الحكومة Governance](#)

[الصحة \(بضمنها الصحة النفسية\) Health \(including Mental Health\)](#)

[حقوق الإنسان Human Rights](#)

[المهاجرون واللاجئون Immigrants & Refugees](#)

[منظمات الشعوب الأصلية Indigenous Organizations](#)

[الدعم القانوني Legal Support](#)

[الخصوصية الجنسية LGBTQIA2+](#)

[الشرطة Police](#)

[المنظمات الدينية Religious Organizations](#)

الرجاء ملاحظة ما يلي: يمكن للأشخاص الذين يعانون من إعاقة السمع أو الكلام الاتصال بالخط 711 للتواصل مع مساعد على التواصل. سيقوم بتسهيل الاتصال بالجهات الأخرى.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Crisis Support الدعم عند الأزمة	1800Suicide	1-800-784-2433 Chat: www.crisiscent rechat.ca	خط الأزمة يشمل عموم برتش كولومبيا لمساعدة المتصلين الذين يعانون من أفكار تدعوهم إلى الانتحار. يوفر التقييم الاختصاصي في مجال الانتحار وتخفيف الضغط النفسي والتدخل الفاعل والتحويل إلى عيادات خاصة والدعم على المدى القريب. الخدمة مجانية تحافظ على السرية ومتوفرة 24 / 7 / 365.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	310Mental Health Support	310-6789 (no need to dial area codes)	نوفر دعماً عاطفياً يعزز القوة ومعلومات عن الموارد المناسبة ونطاقاً واسعاً من المساعدات المتصلة بالصحة العقلية. الخدمة مجانية تحافظ على السرية ومتوفرة طوال اليوم على مدار الأسبوع والعام 24 / 7 / 365.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Black Youth Helpline	1-833 294 8650	خط مساعدة الشباب السود: تقييمات وتدخل مهني ومناسب ثقافياً.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Crisis Line – Victoria Women’s Transition House	250-385-6611	خط الأزمة يوفر الدعم والمعلومات للنساء اللواتي يعانين من الاعتداء حالياً أو عانين منه في الماضي.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Helpline 211	211 211.ca	مصدر المعلومات الرئيس في كندا عن الخدمات على مستوى الحكومة وعلى مستوى الجماعات المحلية في مجال الصحة السريرية والخدمات الاجتماعية. الخدمة مجانية وتحافظ على السرية ومتوفرة بمئة وخمسين لغة.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Indian Residential Schools Survivors Society	1-800-721-0066	الدعم في الأزمة للناجين والعوائل والجماعات المحلية، يقدم الدعم العاطفي والعقلي والروحي. متوفر 7/24.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Islamophobia hotline	604-343-3828	استشارة قانونية مجانية موثوقة إذا ما شعرت أنك تعرضت للتمييز أو المضايقة أو واجهت العنف بسبب أنك مسلم أو يُظن أنك مسلم.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Kids Help Phone	1-800-668-6868 kidshelpphone.ca	تلفون مساعدة الأطفال متوفر من أجلك دائماً. مهما كان الموضوع الذي تريد أن تتكلم عنه، نحن هنا لنستمع. لا نصدر أحكاماً ونحافظ على السرية التامة، 7/24.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	KUU-US Crisis Line	Youth: 250-723-2040 Adult: 250-723-4050	خط أزمة للشباب والبالغين من السكان الأصليين في جزيرة فانكوفر.
Crisis Support	Native Youth Crisis Hotline	1-877-209-1266	يرد عليك فريق العمل 7/24. متوفر في كل أرجاء كندا والولايات المتحدة.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Prideline	1-800-566-1170	برايد لاين: تعاون الأقران، معلومات وتحويلات لأي شخص في برتش كولومبيا، متوفر ليلاً خلال أيام الأسبوع (الاثنين حتى الجمعة) من الساعة السابعة مساءً حتى العاشرة مساءً.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Trans Lifeline	1-877-330-6366 https://translifeline.org/	خط الحياة للمتحوّلين يوفر خدمة التعاون بين الأقران من المتحوّلين لجماعتنا المحلية التي ظلت بعيدة عن خدمات الشرطة منذ يومها الأول. يدير الخدمة متحوّلون من أجل المتحوّلين.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Seniors Distress Line	604-872-1234	خدمة تلفونية مجانية وموثوقة للمسنين ومن يتولى رعايتهم أو أي شخص يهمله أمر المسنين. يتم الرد على الاتصالات 24 ساعة في اليوم، 7 أيام أسبوعياً من قبل متطوعين متدربين لا يصدر عن الأحكام ويقدمون الرعاية.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	S.U.C.C.E.S.S Chinese Help Lines	For Cantonese, call: 604-270-8233 For Mandarin, call: 604-270-8222	نوفر الخدمة للمتصلين في مقاطعة برتش كولومبيا ممن يتكلمون الماندرين والكانتونيز.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Vancouver Island Crisis Society	1-888-494-3888 Crisis Chat: www.vicrisis.ca Crisis Text: 1-250-800-3806	يوفر العاملون في مجال الأزمة دعماً عاطفياً على المدى القريب يخلو من إصدار الأحكام، وتدخلاً عند الأزمة ومعلومات وموارد. مجاني يحافظ على السرية. الخدمة 7 أيام أسبوعياً من الساعة 6 مساءً حتى 10 مساءً.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	VictimLINKBC	1-800-563-0808 VictimLinkBC@bc211.ca	نوفر معلومات وخدمات تحويل لكل ضحايا الجريمة، ومساعدات مباشرة عند الأزمة لضحايا العنف الأسري والجنسي. مجاني ويحافظ على السرية. 365/7/24.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Youth Against Violence Line (YAVL)	1-800-680-4264 www.youthagainstvviolenceline.com	إذا كنت قلقاً بصدد سلامتك أو سلامة الآخرين نستطيع أن نقدم لك المساعدة. خط الشباب ضد العنف YAVL خدمة متعددة اللغات تمكّننا من التحدث معك بلغتك. يستطيع الآباء والمعلمون ومقدمو الرعاية والخدمات وغيرهم الاتصال أيضاً طلباً للمعلومات والمساعدة. مجاني ويحافظ على السرية ولا يحتاج إلى الكشف عن الهوية.
Crisis Support الدعم عند الأزمة	Youth Space	Chat: https://youthspace.ca/ Text: 778-783-0177	يختص موقعنا Youthspace.ca بالردشة على الانترنت لتقديم العون عند الأزمة أو الدعم العاطفي. نستمع إليك دون إصدار أحكام ونبقي دردشتنا سرية دون كشف الهوية.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES

مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم

Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
-------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

[العودة إلى الفئات](#)

Cultural Organizations المنظمات الثقافية	African Heritage Association of Vancouver Island (AHAVI)	250-896-0620 info@ahavi.ca www.ahavi.ca	الغاية من جمعية التراث الأفريقي في جزيرة فانكوفر (AHAVI) بناء جماعة محلية متحدة وقوية من خلال الفعاليات المنظمة تعاونياً وغايتها تقديم المساعدة للأفارقة أو المنحدرين من أصل أفريقي أو أصدقاء أفريقيا في جزيرة فانكوفر.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Bayanihan Community Centre	bayanihancc@shaw.ca https://www.bayanihan.ca/	مركز جماعة بايانهان Bayanihan يمتلكه ويديره مجتمع بايانهان الثقافي والاسكاني (BCHS) وتدعمه رابطة الكنديين الفلبينيين في فكتوريا (VFCA).
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	BC Black History Awareness Society	bcblackhistory.ca https://bcblackhistory.ca/about-us/contact-us/	مجتمع يحتفي بإنجازات السود في برتش كولومبيا من خلال خلق وعي بتاريخ السود في برتش كولومبيا ويحتفي بالإنجازات التاريخية الراهنة في مجالات الفن والتربية والحكومة والرياضة والعلم إلخ.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Children's International Summer Village	https://www.facebook.com/CISVvictoria/	قرية صيف الأطفال العالمية CISV في فكتوريا منظمة تطوعية محلية تركز على التنوع والصراع وإيجاد الحلول والتنمية المستدامة وحقوق الإنسان.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Chinese Community Services Centre	https://www.ccscvictoria.ca/	من أجل بناء جماعة محلية صينية أقوى من خلال جمع المقيمين الصينيين معاً لتقديم الدعم والخدمات في محيط ترحيبي.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Christian Lebanese Canadian Association (CLCA)	https://www.facebook.com/Christian-Lebanese-Canadian-Association-106078454347862/	جمعية المسيحيين اللبنانيين الكندية جماعة محلية تقوم بتعزيز الميراث الثقافي اللبناني وتعمل على اندماج الكنديين اللبنانيين في فكتوريا، برتش كولومبيا.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Ethiopian Canadian Families Association (ECFA)	https://www.facebook.com/ecfavictoria https://ecfavictoria.ca	تم تأسيس جمعية العوائل الكندية الأثيوبية ECFA بغاية ربط العوائل التي لها أطفال من أصول أثيوبية ودعمها وتعزيز الوعي بالثقافة الأثيوبية داخل منطقة فكتوريا الكبرى وما يليها.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	India-Canada Cultural Association of Victoria (ICCA)	president@iccavictoria.com http://iccavictoria.com/icca/	رابطة الهند كندا الثقافية ICCA تحتفي وتزيد الوعي بالثقافة الهندية الغنية وقوتها وتنوعها ولونها من أجل خلق جماعة أقوى وأكثر تماسكاً في فكتوريا.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	ISSAMBA Center	778-402-0977 issambacentre@gmail.com https://www.issambacentre.ca/	تعني كلمة إسامبا Issamba التجمع في الكاميرون. ومركز إسامبا مجال نشاط للأشخاص من أصل أفريقي وبوابة تواصل مع أفريقيا والكاربي. نحن نوفر خدمات تهدف إلى تحسين رفاه الجماعات المحلية من أصول أفريقية ممن يعيشون في منطقة العاصمة CRD وعبر جزيرة فانكوفر. وهي دعوة إلى التجمع من أجل تعزيز القوة في برتش كولومبيا.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Jewish Community Center (JCCV)	https://jccvictoria.ca	مركز الجماعة اليهودية JCCV منظمة خيرية غير ربحية توفر البرامج التعليمية والترفيهية والثقافية والاجتماعية للجماعة اليهودية المحلية وعموم الناس. الجميع مرحب بهم.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Jewish Federation of Victoria and Vancouver Island (JFVVI)	250-370-9488 JewishFederationVictoria@gmail.com https://jewishvictoria.ca/	رسالة الفيدرالية اليهودية في فكتوريا وبرتش كولومبيا JFVVI هي دعم وتطوير النسيج الغني لحياة الجماعة المحلية اليهودية محلياً ووطنياً وعالمياً وإدامة التواصل مع مختلف المنظمات والأفراد المهتمين برفاه الجماعة اليهودية محلياً وفي إسرائيل وعلى المستوى العالمي.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	La société francophone de Victoria	250-388-7350 http://www.sfvictoria.ca/fr	La Société francophone de Victoria a pour mandat de promouvoir, représenter et défendre la langue française et la culture francophone du Grand Victoria, en regroupant la communauté et en se dotant d'institutions répondant aux besoins et aux intérêts de ses membres.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Tibetan Cultural Society of Vancouver Island	https://www.facebook.com/tcsovi https://www.tcsovi.org/	جمعية التبت الثقافية في جزيرة فانكوفر مكان للتشارك في ثقافة التبت وجماعتهم المحلية.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Victoria African and Caribbean Society (VACCS)	https://vaccsociety.blogspot.com/	الجمعية الأفريقية الكاريبية في فكتوريا جماعة تطور البرامج والمناسبات والفعاليات الإبداعية والابتكارية التي تحتفي بالميثاق الثقافي لأبناء أفريقيا والكاربي وتزيد الوعي به.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Victoria Chinese Community Association	http://www.viccca.org	الجمعية致力于为本地华人服务, 通过加强华人社团间的联系和团结, 提升华人社区在本地社区的参与性和影响力。作为维多利亚华人社区和其他社区之间的桥梁, 通过各类社区活动
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Victoria Iranian-Persian Cultural Society	https://vicipcs.ca/	نحن نشجع ونسهل الفعاليات الرياضية والفنية والثقافية والاجتماعية والإنسانية للجماعات الإيرانية والمتحدثة بالفارسية في فكتوريا الكبرى وجزيرة فانكوفر.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Victoria Nikkei Cultural Society (VNCS)	info@vncs.ca www.vncs.ca	تشكل مجتمع نيكاي الثقافي في فكتوريا VNCS لتأسيس إحساس بروح الجماعة بين أولئك المنحدرين من أصل ياباني و/أو أولئك المهتمين بالثقافة اليابانية.
Cultural Organizations المنظمات الثقافية	Victoria's China Town	https://chinatown.library.uvic.ca/index.html%3Fq=home.html	مدخل إلى المدينة الصينية عبر صور وخرائط وأرشيفات ووثائق عائلية وتواريخ شفاهية وغيرها من المعلومات المنتخبة. تعرّف على الشوارع، المدينة الصينية في الفن، المنظمات الصينية، الجماعات المحلية والأفراد.
العودة إلى الفئات			
Education التربية	BC Colleges	250-595-4866 https://www.bccolleges.ca/	تمثل كليات برتش كولومبيا الكليات العامة ما بعد الثانوية العشرة في الأقليم من خلال تطوير السياسات وحملات التوعية التي تساعد على إنتاج قوة عمل ماهرة لها دور جوهري في برتش كولومبيا.
Education التربية	Camosun College STUDENTS CAN REPORT HERE	250-370-3000 https://camosun.ca/	للطلاب: ombuds@camosun.ca
	يمكن للطلبة التبليغ هنا	For students: ombuds@camosun.ca	
Education التربية	ERASE: expect respect & a safe education REPORT DISCRIMINATION AT SCHOOLS	https://www2.gov.bc.ca/gov/content/eras Report It: https://erasereportit.gov.bc.ca/	إيريز ERASE تهتم ببناء جماعات مدرسية آمنة داعمة. وهو ما يتضمن تقوية الطلاب والآباء والمربين وشركاء الجماعة المحلية الذين يساعدونهم في الحصول على الدعم في مواجهة التحديات وإبلاغ المدارس عن الإشكالات والتعرف على القضايا المعقدة التي تواجه الطلبة.
	بلغ عن التمييز في المدارس		

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Education التربية	Pacific Rim College	250-483-2119 https://www.pacificrimcollege.com/	
Education التربية	Pearson College	250-391-2411 https://www.pearsoncollege.ca/	
Education التربية	Royal Roads University EMPLOYEES AND STUDENTS CAN REPORT HERE يمكن للمستخدمين والطلاب التبليغ هنا	250-391-2511 https://www.royalroads.ca/ Bullying, harassment, & discrimination: https://humanresources.royalroads.ca/bullying-harassment-discrimination	
Education التربية	School District 61 - Greater Victoria	250-475-3212 www.sd61.bc.ca	
Education التربية	School District 62 - Sooke	250-474-9800 www.sd62.bc.ca	
Education	School District 63 - Saanich	250-652-7300 www.sd63.bc.ca	
Education التربية	School District 64 – Gulf Islands	250-537-5548 www.sd64.bc.ca	
Education التربية	University of Victoria STUDENTS CAN REPORT HERE يمكن للطلبة التبليغ هنا	1-250-721-7211 https://www.uvic.ca Students can report here: https://uvicombudsperson.ca/	ستجد مكاتب وموارد أخرى تخص جامعة فكتوريا على هذا الرابط: https://www.uvic.ca/equity/about/get-support/offices-resources/index.php

[العودة إلى الفئات](#)

Emergency الطوارئ	Emergency	911	الطوارئ من أجل الشرطة أو الحريق أو الطوارئ الطبية عندما تقوم الحاجة إلى فعل مباشر.
Emergency الطوارئ	Island Health Emergency Departments	911 https://www.islandhealth.ca/patients-visitors/visiting-emergency-department	خدمات الطوارئ متوفرة 24 ساعة في المستشفيات الإقليمية والمحلية في كافة أرجاء منطقة الجزيرة الصحية.

[العودة إلى الفئات](#)

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Equity Organizations منظمات العدالة	Anawim Housing Society	250-382-0283 info@anawimhouse.com https://www.anawimhouse.com/	مجمع الإسكان أناويم سكن للأشخاص الذين يعيشون الفقر والذين يحاولون العثور على حياة أفضل لأنفسهم. توفر أناويم وجبات الطعام والدوش الحار وغسل الملابس والصداقة.
Equity Organizations منظمات العدالة	Arrow to the Moon	https://arrowtothemoon.wordpress.com/	نعمل بالتعاون مع جماعات متنوعة من أجل تقديم فرص التطوير المهني للمربين والمدرسين والمعلمين وغيرهم من المهنيين المهتمين بتطوير معرفتهم بالتعليم الخاص بالسكان الأصليين وكذلك طريقة السكان الأصليين في التعليم والتعلم وتطوير المناهج الدراسية.
Equity Organizations منظمات العدالة	Beacon Community Services	Children Youth and Family Services: 250-656-0134 https://beaconcs.ca/	خدمات جماعة بيكون توفر خدمات متنوعة صحية واجتماعية وتطوعية لتلبية الحاجات الأكثر أهمية للعوائل والجماعات المحلية في جنوب جزيرة فانكوفر.
Equity Organizations منظمات العدالة	Bridges for Women	250-385-7410 info@bridgesforwomen.ca https://www.bridgesforwomen.ca/	تلهم جماعة برجز النساء اللواتي تعرضن للصدمة أو العنف أو الاعتداء لترميم حياتهن وبناء الأمان المالي من خلال برامجنا في التعافي والتعليم والعمل. خدماتنا مفتوحة أمام كل النساء (المتحولات والمنتميات إلى الجندر الولادي Cisgender على حد سواء) واللائناتيات والروحين الذين يعرفون أنفسهم من جماعة النساء والمتأثرين بالعنف أو الصدمة في أية مرحلة من حياتهم.
Equity Organizations منظمات العدالة	Bystander Intervention Training	https://www.icavictoria.org/community-services/tools-for-equity/bystander-intervention-training/	التدريب على التدخل بصفة متفرج: وهو يتضمن التدريب العملي لمساعدة المشاركين على إيقاف العنصرية والتصدي لها حيث وجدت. والتدريب على التدخل بصفة متفرج برنامج لجمعية العلاقات الثقافية في فكتوريا الكبرى ICA. تبدأ الجلسات في خريف عام 2021.
Equity Organizations منظمات العدالة	Coalition to End Homelessness	250-370-1512 https://victoriahomelessness.ca/get-help	رسالتنا إنهاء التشرد في منطقة الكابيتل.
Equity Organizations منظمات العدالة	Community Social Planning Council	250-383-6166 admin@communitycouncil.ca https://communitycouncil.ca	يتم لدينا فهم القضايا الاجتماعية القائمة والمتفاقمة فهماً جيداً ونوفر للجماعات المحلية الأدوات التي تحتاجها لتطوير الحلول لهذه القضايا.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Equity Organizations منظمات العدالة	Cool Aid Society	https://coolaid.org/Downtown Community Centre: 250-383-0076 dcc@CoolAid.org Community Health Center 250-385-1466 medicalreception@CoolAid.org Emergency Shelters 250-383-1951 rbl@CoolAid.org	توفر خدمات تغير حياة البالغين الذين تأثروا بالفقر وآثار الصدمة والتشرد. وهذه الخدمات تشمل الإسكان الدائم، ملاجئ الطوارئ، العناية الصحية وصحة الأسنان، المساعدة على الحصول على عمل والفرص الاجتماعية والترفيهية.
Equity Organizations منظمات العدالة	Disability Alliance BC	https://disabilityalliancebc.org/	اتحاد الإعاقة في برتش كولومبيا: رسالتنا أن نساعد الناس الذين يعانون من كل أنواع الإعاقة على العيش بكرامة واستقلالية بوصفهم مشاركين على قدم المساواة بصورة كاملة في الجماعة المحلية. نقف إلى جانب القضايا التي تؤثر في حياة الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة من خلال خدماتنا المباشرة وشراكاتنا المجتمعية والدفاع والبحث والنشر.
Equity Organizations منظمات العدالة	Elimin8hate REPORT ANTI-ASIAN HATE بلّغ عن كراهية الآسيويين	https://www.elimin8hate.org/ File a report: https://www.elimin8hate.org/report	خدمات اجتثاث الكراهية # EliminateHate تعمل بدأب على إيقاف وتفكيك واجتثاث العنصرية المعادية للآسيويين على المستوى الفردي والمؤسسي والنظامي في عموم كندا.
Equity Organizations منظمات العدالة	Foundation for a Path Forward	https://www.foundationforapathforward.org/	مؤسسة التقدم نحو الأمام استطاعت أن تعمل مع حلفاء في مختلف الجماعات المحلية في بناء برتش كولومبيا خالية من الكراهية. وبسبب هذا العمل رشحتنا لنكون رسمياً دعاة الجماعة المؤمنة ضد العنصرية. ونقوم بعملنا بالاشتراك مع ريزلينس بي سي.
Equity Organizations منظمات العدالة	Foundry Victoria	250-383-3552 frontdesk@foundryvictoria.ca https://foundrybc.ca/victoria/	فاوندري فكتوريا توفر للشباب الصغار من أعمار 12 حتى 24 إمكانية الوصول إلى الدعم في مجال الصحة العقلية ومشاكل التعاطي وإلى العناية الأولية وتعاون الأقران والخدمات الاجتماعية.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Equity Organizations منظمات العدالة	Hua Foundation	https://huafoundation.org/	رسالتنا أن نقوي الشباب في الشتات الأسوي لكي يشاركوا مشاركة تامة في تقدم التغيير الاجتماعي من خلال استكشاف هوياتنا العرقية وبناء قوة الجماعات المحلية. مؤسسة هيو Hua هي المنسقة لتجمعات ريزيلينس بي سي الخاصة بالجماعات الآسيوية.
Equity Organizations منظمات العدالة	Islanders Working Against Violence (IWAV)	https://iwav.org/	جمعية غير ربحية توفر الخدمات في كافة أرجاء جزر الخليج الجنوبي للنساء وأطفالهن ممن تأثرن بالفقر والعنف والاعتداء.
Equity Organizations منظمات العدالة	Iyé Creative	https://www.iyeherstories.com/ iye.herstories@gmail.com	ليا كريتيف تركز على دعم الجماعات المحلية المحرومة لكي تستعيد صلتها وعلاقتها مع سائر البلاد. نحاول من خلال التعرف على الحواجز النظامية والتصدي للحواجز الهيكلية التي تحول دون الوصول إلى الأرض والغذاء المفيد أن نخلق أنظمة بديلة من التعاون المتبادل.
Equity Organizations منظمات العدالة	John Howard Society of Victoria	https://johnhowardsociety.ca/victoria/	نحن وكالة خدمات غير ربحية اجتماعية في فكتوريا، برتس كولومبيا، كندا. نوفر الخدمات ونشغل البرامج داخل ميادين العدالة المجتمعية والخدمات الاجتماعية والصحة والقضايا العامة.
Equity Organizations منظمات العدالة	Kulea Culture Society	https://kuleaculturesociety.org/	ثقافة كواليا جمعية هدفها رفع مستوى الوعي بصدد التحامل الاثني. العرقي والتمييز والتصوير النمطي والعمل على الحد منه. ونحن نحقق هذه الغاية من خلال التعليم، المعلومات، الاستشارات، البرامج، والمؤتمرات والتبادلات العابرة للثقافات والبحث.
Equity Organizations منظمات العدالة	Lead to Change	https://www.leadtochange.ca/	القيادة من أجل التغيير تقدم القيادة والتدريب على العمل من خلال عدسات العدالة الاجتماعية لدعم التحسينات في تجارب ومخرجات مواقع العمل التي تخص السود والملونين.
Equity Organizations منظمات العدالة	Magassa Intercultural Capacity Building	https://magassa.ca/	ماغاسا لبناء القدرة على الثقافات توفر تطوير البرامج الدراسية والتدريب والتسهيلات على مستوى الجماعات وخدمات الاستشارة المتواصلة لزيادة كل جوانب معاداة العنصرية والتغيير الاجتماعي المعادي للاضطهاد، ومن أجل المساواة والتنوع والاستيعاب EDI وبناء القدرة على الثقافات وحل النزاعات الثقافية البينية.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Equity Organizations منظمات العدالة	One Love Consulting	https://www.oneloveconsulting.com/	تختص منظمة ون لف (حب واحد) في الانصاف ومعاداة العنصرية والعنصرية على وجه الخصوص ضد الأشخاص من أصول أفريقية (معاداة السود في كل من الولايات المتحدة وكندا). نقدم "دردشات" على الموائد المستديرة a.k.a. roundtables والتدريبات والاستشارات والكلام التحفيزي ومراكز العمل الاكلينيكي بصدد الصحة العقلية للملونين والقوة في أن تكون أسود دون حاجة لتقديم الاعتذار عن ذلك مع الاسهام في نقاشات بصدد القوة والامتياز والعنف/الصدمة العنصريين والاعتداءات "الصغيرة" والتحاملات والتدخلات والكولونيالية والمسؤولية عن عقيدة تفوق البيض وغيرهم والعنصرية والتمييز النظاميين.
Equity Organizations منظمات العدالة	Pacific Centre Family Services Association	www.pacificcentrefamilyservices.org	يعزز مركز الباسيفيكي للخدمات العائلية ويطور نوعية الحياة وكرامتها للأفراد والعوائل داخل جماعتنا المحلية المتنوعة من خلال التعليم والاستشارة والبرمجة الإبداعية. برامج التعاطي، خدمات الشباب، الاستشارة للنساء اللواتي يواجهن الاعتداء وغيرها من البرامج.
Equity Organizations منظمات العدالة	Pacifica Housing Advisory Association Downtown Outreach Services Office	250-220-8064 https://pacificahousing.ca/downtown-outreach-services dosfrontdesk@pacifichousing.ca	نوفر بيوتاً بأسعار مقبولة ونقدم الخدمات التي تسهم في استقلال الأفراد والعوائل. وخدمات مركز المدينة التابع لنا مركز مفتوح للزيارة الطارئة يوفر خدمات الدفاع والدعم الإسكاني للأفراد المشردين حالياً أو ممن يهددهم خطر التشرد.
Equity Organizations منظمات العدالة	Peers Victoria Resources Society	250-388-5323 admin@peers.bc.ca https://www.safersexwork.ca/	وكالة متعددة الخدمات على المستوى الشعبي قام بتأسيسها العاملات في مجال الجنس بجهودهن الخاصة من أجل خدمتهن عام 1995. من خلال إيصال الخدمة المباشرة والشراكات المجتمعية توفر بيزز Peers مجموعة من الخدمات الميدانية والطارئة للحد من الضرر ولتقديم الدعم إلى جانب التعليم والتدريب على العمل للعاملات الحاليات والسابقات في مجال الجنس.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Equity Organizations منظمات العدالة	Resilience BC	https://www.resiliencebc.ca/ https://www.resiliencebc.ca/contact-us/	شبكة ريزيلينس بي سي ضد العنصرية يمولها إقليم برتش كولومبيا وتوفر مدخلاً يشمل كل أرجاء الإقليم من أجل التعرف على العنصرية وتحديدها. وجمعية التبادل الثقافي في فكتوريا الكبرى ICA عضو في الشبكة المحلية لريزيلينس بي سي.
Equity Organizations منظمات العدالة	Support Network for Indigenous Women and Women of Colour (SNIWOC)	250-277-2545 info@sniwwoc.ca https://www.sniwwoc.ca/	شبكة دعم النساء الأصلديات والملونات SNIWOC هي منظمة كندية غير ربحية تلتزم بتقوية النساء بالغذاء والفن والتعليم.
Equity Organizations منظمات العدالة	The Cridge Centre for the Family – Transition House	250-479-3963 https://cridge.org/cthw/	بيت كريج الانتقالي هو مكان آمن للنساء ممن لهن أطفال أو بدون أطفال اللواتي يحاولن النجاة من العنف أو الاعتداء في بيوتهن. يمكن للاعتداء أن يكون عاطفياً أو نفسياً أو جسدياً. اتصل بنا في أي وقت ليلاً أو نهاراً.
Equity Organizations منظمات العدالة	The Inclusion Project	www.theinclusionproject.com	شبكة الابتكار الاجتماعي والنشاطات الخاصة بالمنظمات والجماعات المحلية والمؤسسات المنخرطة في تطوير المعرفة والممارسة لتعزيز المساواة العرقية والتنوع والاحتواء REDI.
Equity Organizations منظمات العدالة	This is Table Talk	https://www.thisistabletalk.com/	حوار المائدة مورد للجماعة المحلية ونقطة اتصال لمن يعرفون أنفسهم كملونين. تقع الفعاليات في الأماكن العامة (العمل الجماعي أو منصات المناسبات) والغاية من هذه التجمعات إقامة شبكة تواصل بين الناس ليتشاركوا في تجاربهم المعيشية.
Equity Organizations منظمات العدالة	Threshold Housing	https://www.thresholdhousing.ca/	في جمعية ثرشولد للإسكان نوفر ما هو أكثر من بيئة آمنة: نوفر جماعة محلية للشباب المهددين بالخطر في فكتوريا الكبرى يمكن أن يسمونها بيتهم. مكان يطفح بالدعم والتفهم وهو ملاذ دون إصدار أحكام حيث يتم قبولك كما أنت.
Equity Organizations منظمات العدالة	Together Against Poverty Society (TAPS)	https://www.tapsbc.ca/	منظمة معاً ضد الفقر TAPS هي واحدة من أوسع الجهات التي توفر الدفاع القانوني المجاني وجهاً لوجه للأشخاص الذين يتلقون المعونة في الدخل ومنافع الإعاقة ويواجهون مستويات الاستخدام وقضايا الاستئجار.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Equity Organizations منظمات العدالة	Tools for Equity	https://www.icavictoria.org/community-services/tools-for-equity/	برنامج أدوات من أجل المساواة يتصدى للتحديات العرقية والحوازر أمام العثور على عمل التي يواجهها المهاجرون واللاجئون وجماعات الملونين في منطقة العاصمة الإقليمية. وهذا البرنامج يتبع ICA. تبدأ جلساته في خريف 2021.
Equity Organizations منظمات العدالة	Victoria Disability Resource Centre	250-595-0044 reception@drcvictoria.com https://drcvictoria.com/	منظمة تشمل مختلف أنواع الإعاقة غير ربحية يديرها أشخاص من ذوي الإعاقة وهي من أجلهم. نعمل جنباً إلى جنب مع الأشخاص من ذوي الإعاقة ومع منظمات مجتمعية أخرى لكي نشخص ونتغلب على الحواجز التي تمنع المشاركة الكاملة في الحياة.
Equity Organizations منظمات العدالة	Victoria Women in Need Community Cooperative (WIN)	https://www.womeninneed.ca/	في جمعية حاجات النساء WIN نؤمن أن للنساء والمتحولات واللاتنائيات وذوات الروحين الحق في المساواة مع الغير ونقدم لهن فرصة أن يوفرن لأنفسهن ولعائلاتهن حياة صحية مستدامة بيئياً ومالياً في جماعة محلية نشطة وداعمة.
Equity Organizations منظمات العدالة	Victoria Women's Transition House	250-592-2927 contact@vwth.bc.ca https://www.transitionhouse.net/	جمعية الإسكان الانتقالي للنساء في فكتوريا تعاون وتدافع وتعلم من أجل التصدي لمنع العنف الصادر عن شريك حميم ضد المرأة والأطفال من خلال الملجأ الداعم والإسكان والاستشارة والخدمات الأخرى التي تستند إلى الجماعة المحلية.
العودة إلى الفئات			
Governance الحكومة	Beecher Bay First Nation	250-478-3535 https://beecherbay.ca/	
Governance الحكومة	Central Saanich	250-652-4444 https://www.centralsaanich.ca/	
Governance الحكومة	City of Victoria	250-385-5711 https://www.victoria.ca/	
Governance الحكومة	Colwood	250-478-5999 https://www.colwood.ca/	
Governance الحكومة	Esquimalt	250-414-7100 https://www.esquimalt.ca/	

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Governance الحكومة	Esquimalt First Nation	250-381-7861 https://www.esquimaltnation.ca/	
Governance الحكومة	Find your local MLA	https://www.leg.bc.ca/learn-about-us/members	قائمة بأعضاء الجمعية التشريعية لبرتش كولومبيا.
Governance الحكومة	Find your local MP	https://www.ourcommons.ca/members/en/search?province=BC	قائمة بالأعضاء الحاليين في برلمان الحكومة الفيدرالية.
Governance الحكومة	Highlands	250-474-1773 https://www.highlands.ca/	
Governance الحكومة	Langford	250-478-7882 https://www.langford.ca/	
Governance الحكومة	Malahat First Nation	250-743-3231 https://malahatnation.com/	
Governance الحكومة	Metchosin	250-474-3167 http://www.metchosin.ca/	
Governance الحكومة	North Saanich	250-656-0781 https://northsaanich.ca/	
Governance الحكومة	Oak Bay	250-598-3311 https://www.oakbay.ca/	
Governance الحكومة	Pacheedaht First Nation	250-647-5521 http://pacheedahtfirstnation.com/	
Governance الحكومة	Pauquachin First Nation	250-656-0191 https://www.pauquachin.ca/	
Governance الحكومة	Saanich	250-475-1775 https://www.saanich.ca/	
Governance الحكومة	Sidney	250-656-1184 http://www.sidney.ca/	
Governance الحكومة	Songhees First Nation	250-386-1043 https://www.songhesnation.ca/	

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Governance الحكومة	Sooke	250-642-1634 https://sooke.ca/	
Governance الحكومة	Tsartlip First Nation	250-652-3988 https://tsartlip.com/	
Governance الحكومة	Tsawout First Nation	250-652-9101 https://tsawout.ca/	
Governance الحكومة	Tseycum First Nation	250-656-0858 http://www.tseycum.ca/	
Governance الحكومة	Tsou-ke First Nation	250-642-3957 http://www.tsoukenation.com/	
Governance الحكومة	View Royal	250-479-6800 https://www.viewroyal.ca/	
العودة إلى الفئات			
Health الصحة	AIDS Vancouver Island (AVI)	250-384-2366 info@avi.org http://avi.org/	نخدم حاجات الأشخاص المصابين أو المتأثرين بالأيديز HIV والتهاب الكبد الوبائي ج. نقوم بأعمال تعتمد الدليل من أجل منع العدوى وتوفير المساعدة والحد من الشعور بالعار.
Health الصحة	BC Healthy Communities	http://bchealthycommunities.ca/	تعمل جماعات برتش كولومبيا الصحية في منطقة التداخل بين التخطيط والصحة العامة. وفي قلب هذا العمل هنالك التزام أساسي بالعدالة وضمان أن لا تعترض السبيل المظالم النظامية أمام طموحات أفراد الجماعة المحلية من أجل حياتهم وحياة عوائلهم.
Health الصحة	Community Health & Well-Being Network of the Capital Region	https://www.crd.bc.ca/project/community-health-wellbeing Community Network Database: https://cn.db.uvic.ca Community Services Map: https://maps.crd.bc.ca/Html5Viewer/?viewer=community	تشمل شبكة الصحة والرفاه في منطقة العاصمة منصة معلومات واسعة عن الخدمات المتعلقة بالصحة والرفاه في المنطقة. الخارطة التفصيلية تحتوي على خدمات للبالغين الأكبر سناً والمرافق الخاصة باليافعين وخدمات الطعام في حالة الطوارئ والإسكان المدعوم وغيرها من الخدمات.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Health الصحة	Cultivating Growth and Solidarity	https://www.growthandsolidarity.ca/ Anti-racism Zine: https://www.growthandsolidarity.ca/zine	مركز نشاط يخصص الصحة العقلية مخصص للجماعات المحلية الآسيوية في كندا. من خلال جمعنا الموارد والمشاريع البحثية المتواصلة ومجلتنا الخاصة بالعنصرية ضد الآسيويين نطمح إلى مساعدة الأفراد الذين هم في حاجة إلى المعلومات خلال الأوقات العصيبة لوباء كوفيد 19 وجرائم الكراهية المعادية للآسيويين.
Health الصحة	Healing in Colour	https://www.healingincolour.com/ https://www.healingincolour.com/directory	نقدم دليلاً بالمعالجين المختصين بالسود والملونين والشعوب الأصلية BIPOC الملتزمين بدعم هذه الفئات في كل مناطقنا. نرعى من خلال المساعدة على تأمين التواصل في جماعتنا المحلية بهذه الطريقة إلى تنشيط ميراث المعالجات والعمل التحريري والممارسات الباعثة على القوة التي فُقدت/أُخذت في كل أرجاء كندا.
Health الصحة	Health Link BC	https://www.healthlinkbc.ca/services-and-resources/guided-search	معلومات تفصيلية بصدد كيف وأين تجد الخدمات الصحية في برتش كولومبيا. وهو يحتوي على معلومات توجيهية عن الصحة العامة والصحة العقلية وخدمات معالجة الإدمان في برتش كولومبيا.
Health الصحة	Integra Support Services	250-721-5584 https://integrasupportservices.com/	خدمات انتغرا الداعمة تقدم المساعدة لكل الذين يعيشون حالة إعاقة في النمو. ندعم الأطفال والشباب من أصحاب الاحتياجات الخاصة فضلاً عن البالغين الذين يمتلكون حاجات صحية معقدة و/أو تشخيصات مزدوجة أخرى.
Health الصحة	Island Sexual Health	250-592-3479 https://www.islandsexualhealth.org/	نوفر بوصفنا مركز رعاية صحية للجماعة المحلية عيادات الصحة الجنسية الشاملة التي تعتمد مبدأ الحق في إباحة الإجهاض و برامج تعليمية ومنتجات لمختلف أنواع الجندر والتوجهات والإمكانات والأعمار.
Health الصحة	Men's Trauma Center	http://www.menstruma.com/	نحن هنا لدعم الجميع في مجال الصدمة: الجندر الولادي، المثليين، ثنائيي الجنس، المتحولين، غير الثنائيين، بروحين، كوير، سائي الجندر+ ومن عانوا من صدمة عاطفية أو جسدية أو جنسية خلال الطفولة أو في سن البلوغ.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Health الصحة	Mental Health Support (through SNIWOCC)	https://www.sniwwoc.ca/mental-health	شبكة دعم النساء الأصلديات والنساء الملونات SNIWWOC توفر علاجاً مجانياً للنساء المؤطرات عرقياً من ذوات الدخل المنخفض. لمعرفة كيفية الحصول على الخدمة انظر في موقعنا على الانترنت.
	Patient Care Quality Office at Island Health REPORT DISCRIMINATION AT ISLAND HEALTH	patientcarequalityoffice@viha.ca www.islandhealth.ca/patients-visitors/patient-care-quality-office	مكتب نوعية العناية بالمريض: إذا بقيت شكواك غير محلولة بعد مناقشة الموضوع مع منطقة الخدمة ندعوك إلى الاتصال بمكتبنا الخاص بنوعية العناية بالمريض.
	بلغ عن حالات التمييز في صحة الجزيرة		
Health الصحة	Provincial Health Services – Spoken Language Interpreting Services	1-877-BC Talks (228-2557) pls@phsa.ca	الخدمة اللغوية الإقليمية توفر خدمات الترجمة للسلطات المحلية في برتش كولومبيا ومكاتب الأطباء الخاصة.
Health الصحة	Sooke Region Health Network	https://www.sookerregionchn.org/	لدعم حياة صحية في جماعات محلية معافاة من خلال التنمية المبتكرة التعاونية وتحسين الخدمات للجميع.
Health الصحة	Trans Care BC	http://www.phsa.ca/transcarebc/	خدمة المتحولين في برتش كولومبيا خدمة معلومات لكل أرجاء برتش كولومبيا وموقع نشاط. نعمل لضمان أن يحصل الناس على المعلومات التي يحتاجون إليها للوصول إلى رعاية صحية تؤكد جندهم وتقدم لهم المساعدة.
Health الصحة	Vancouver Island Counselling Centre for Immigrants and Refugees (VICCIR)	778-404-1777 info@viccir.org https://www.viccir.org	المركز الاستشاري في جزيرة فانكوفر للمهاجرين واللاجئين VICCIR يقدم الاستشارة في الصحة العقلية للمهاجرين واللاجئين الذين يعيشون في كندا. نقدم خدماتنا على أساس مقياس متحرك يناسب الدخل ومجاناً إن استلزم الأمر. نعمل مع مترجمين مدرّبين تدريباً خاصاً بحسب الحاجة.
Health الصحة	Victoria Child Abuse Prevention and Counselling Center (VCAPCC)	250-385-6111 https://vcapcc.com/	مركز فكتوريا لمنع الاعتداء على الأطفال والاستشارة VCAPCC يستجيب للأطفال والشباب والعوائل المتأثرين بالاعتداء الجنسي وغيره من الصدمات من خلال توفير خدمات للضحايا واستشارات ومن خلال المنع والتعليم داخل جماعة فكتوريا الكبرى.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Health الصحة	Victoria Coalition for Survivors of Torture (VCST)	vcst.info@gmail.com https://www.stoptorture.ca/	ائتلاف فكتوريا للناجين من التعذيب VCST يعمل على بناء جماعة محلية داعمة لِلناجين من العنف السياسي والتعذيب.
Health الصحة	Victoria Sexual Assault Center (VSAC)	250-383-3232 access@vsac.ca https://vsac.ca/	مركز فكتوريا للاعتداء الجنسي VSAC منظمة نسوية ملتزمة بأنهاء العنف على أسس جنسية من خلال المساعدة على الشفاء والتعليم والمنع. نحن ملتزمون بدعم النساء وكل المتحولين الناجين من اعتداء جنسي أو اعتداء جنسي في الطفولة من خلال الدفاع والاستشارة ومنح القوة.
العودة إلى الفئات			
Human Rights حقوق الإنسان	BC Civil Liberties Association (BCCLA)	https://bccla.org/	جمعية برتش كولومبيا للحريات المدنية BCCLA تعمل على تطوير حقوق الإنسان والحريات المدنية من خلال الدعاوى القضائية والإصلاح القانوني والدفاع القانوني على أساس الجماعة المحلية والتدخل العام والتعليم.
Human Rights حقوق الإنسان	BC Human Rights Clinic	1-855-685-6222 infobchrc@clasbc.net https://bchrc.net	عيادة برتش كولومبيا لحقوق الإنسان توفر العون القانوني المجاني للمشتكين الذين لديهم قضايا معروضة على محكمة برتش كولومبيا لحقوق الإنسان.
Human Rights حقوق الإنسان	BC Human Rights Commission	https://bchumanrights.ca info@bchumanrights.ca Questions & answers about hate speech: https://bchumanrights.ca/hate-speech-qa/	مفوضية حقوق الإنسان في برتش كولومبيا: رسالتها التصدي للأسباب الجذرية لعدم المساواة والتمييز والظلم في إقليمنا من خلال تعديل القوانين والسياسات والممارسات والثقافات. ونحن نقوم بهذا العمل من خلال التعليم والبحث والدفاع والتقاضي والمراقبة. تتوفر الأسئلة والأجوبة عن الكلام المدفوع بالكراهية بثماني عشرة لغة.
Human Rights حقوق الإنسان	BC Human Rights Tribunal REPORT ANY DISCRIMINATION بلغ عن أية حالة تمييز	1-888-440-8844 http://www.bchrt.gov.bc.ca Make a complaint: http://www.bchrt.gov.bc.ca/complaint-process/complain/index.htm	محكمة برتش كولومبيا لحقوق الإنسان مسؤولة عن قبول وفحص والتوسط في الفصل بالشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Human Rights حقوق الإنسان	BC Ombudsperson REPORT PUBLIC SECTOR DISCRIMINATION بلّغ عن أي تمييز في القطاع العام	1-800-567-3247 <a href="https://bcombudsper
son.ca/">https://bcombudsper son.ca/	بوصفنا صوت الانصاف المستقل في برتش كولومبيا، نعمل على ضمان أن تعامل منظمات القطاع العام الناس بحسب القوانين. نستمتع إلى الشكاوى بصدد المنظمات المحلية والإقليمية ونحقق فيها كما نبحث في التقارير عن الأعمال الجدية الخاطئة في عمل الحكومة الإقليمية.
Human Rights حقوق الإنسان	Canadian Human Rights Commission	1-888-214-1090 <a href="https://www.chrc-
ccdp.gc.ca/en">https://www.chrc- ccdp.gc.ca/en	مفوضية كندا لحقوق الإنسان: نعزز ونحمي حقوق الإنسان في كندا.
Human Rights حقوق الإنسان	Vancouver Island Human Rights Coalition (VIHRC) REPORT ANY DISCRIMINATION بلّغ عن أية حالة تمييز	250-382-3012 contactvihrc@gmail.com https://vihrc.com/	ائتلاف جزيرة فانكوفر لحقوق الإنسان: نعمل من خلال الدفاع والدعم والتعليم في مجال حقوق الإنسان على مساعدة الأشخاص الذين عانوا من التمييز. بعض الطرق التي نحقق بها ذلك هي: التواصل مع الشرطة والحكومة والمنظمات والشركات أو غيرهم من الأشخاص لصالح الزبون؛ مساعدة الأفراد للوصول إلى المعلومات المتعلقة بحقوقهم الإنسانية؛ للإعداد والمساعدة في ملأ استمارات الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان مع محكمة برتش كولومبيا لحقوق الإنسان والمفوضية الكندية لحقوق الإنسان
Human Rights حقوق الإنسان	WorkSafeBC REPORT WORKPLACE DISCRIMINATION AND HARASSMENT بلّغ عن حالات التمييز والمضايقة في أماكن العمل	<a href="https://www.worksaf
ebc.com/en">https://www.worksaf ebc.com/en Responding to Bullying and Harassment: <a href="https://www.worksaf
ebc.com/en/health-
safety/hazards-
exposures/bullying-
harassment/respondi
ng-bullying-
harassment">https://www.worksaf ebc.com/en/health- safety/hazards- exposures/bullying- harassment/respondi ng-bullying- harassment	ملتزمون بخلق إقليم يخلو من الإصابات والأمراض في موقع العمل وتوفير الخدمة المدفوعة بقيمتنا الأساسية في النزاهة والمسؤولية والابتكار.

[العودة إلى الفئات](#)

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Immigrants & Refugees المهاجرون واللاجئون	Court Information Program for Immigrants	https://www.courtinformation.ca/	يقوم برنامج المعلومات القضائية للمهاجرين باستئصال الحواجز اللغوية والثقافية ويعزز فرص وصول المهاجرين واللاجئين إلى المحاكم والعدالة. وهو ما يتحقق من خلال توفير المعلومات والإحالات للعموم والمهاجرين واللاجئين الذين يظهرون في المحاكم بوصفهم المتهمين أو للمعنيين بقضية مدنية. تتوفر الخدمات بالإنجليزية والمندرين والكانتونيز والبنجابي والهندي والفرنسي والإسباني.
Immigrants & Refugees المهاجرون واللاجئون	Here Magazine	community@heremagazine.ca https://www.heremagazine.ca/	نكرس عملنا لمساعدة القادمين الجدد والمهاجرين وجماعات السود والملونين والسكان الأصليين IBPOC على أن يجدوا التمثيل العادل ويتمتعون بالمشاركة الاجتماعية والمدنية والاقتصادية الكاملة الهادفة من خلال فنون الإعلام وبرامج الجماعات المحلية وإقامة الفعاليات.
Immigrants & Refugees المهاجرون واللاجئون	Greater Victoria Local Immigration Partnership (GVLIP)	https://www.icavictoria.org/community-services/local-immigration-partnership-gvlip/	شراكة الهجرة المحلية في فكتوريا الكبرى (GVLIP) ائتلاف من القادمين الجدد والمنظمات والوكالات الحكومية والمؤسسات والأعمال تركز على تحسين اندماج القادمين الجدد في فكتوريا الكبرى واحتوائهم فيها. وهي برنامج تابع لجمعية التبادل الثقافي في فكتوريا الكبرى ICA.
Immigrants & Refugees المهاجرون واللاجئون	Inter-Cultural Association of Greater Victoria (ICA)	250-388-4728 https://www.icavictoria.org/ https://www.icavictoria.org/contact-us/ Tools For Equity Program: https://www.icavictoria.org/community-services/tools-for-equity/	جمعية التبادل الثقافي في برتش كولومبيا ICA تقدم خدماتها للمهاجرين واللاجئين والقادمين الجدد بضمنها خدمات التوطين والاندماج والترجمة الشفوية والمحكمة ودروس اللغة الإنجليزية والاستشارات والمساعدة والإرشاد في الحصول على عمل وتنسيق الفعاليات التطوعية وتعاون الأقران. كما نقدم التوعية والتعليم في الجماعة المحلية من خلال البرامج الفنية فضلاً عن ورش التنمية الجماعية في معاداة العنصرية وفي التعددية الثقافية والوعي بالتنوع وحقوق الإنسان.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Immigrants & Refugees المهاجرون واللاجئون	Rainbow Refugee	info@rainbowrefugee.ca community@rainbowrefugee.ca https://www.rainbowrefugee.com/	رينبو لللاجئين جماعة مجتمعية محلية مقرها فانكوفر تساعد الباحثين عن الحماية كلاجئين في كندا بسبب الاضطهاد الذي يستند إلى التوجه الجنسي، الهوية الجندرية، التعبير الجندري SOGIE ، أو حالة الإصابة بالأيديز HIV. يتكلم المتطوعون معنا بالإنجليزية والإسبانية والفارسية والعربية.
Immigrants & Refugees المهاجرون واللاجئون	Vancouver Island Counselling Centre for Immigrants and Refugees (VICCIR)	778-404-1777 info@viccir.org https://www.viccir.org/	المركز الاستشاري في جزيرة فانكوفر للمهاجرين واللاجئين VICCIR يقدم الاستشارة في الصحة العقلية للمهاجرين واللاجئين الذين يعيشون في كندا. نقدم خدماتنا على أساس مقياس متحرك يناسب الدخل ومجاناً إن استلزم الأمر. ونعمل مع مترجمين مدرّبين تدريباً خاصاً بحسب الحاجة.
Immigrants & Refugees المهاجرون واللاجئون	Victoria Immigration and Refugee Centre Society (VIRCS)	250-388-7696 info@vircs.bc.ca http://www.vircs.bc.ca/	مركز فكتوريا للمهاجرين واللاجئين VIRCS يساعد المهاجرين واللاجئين والمواطنين الكنديين الجدد والأقليات الممرئية على التوطين والتأقلم مع حياتهم الجديدة في فكتوريا الكبرى. يوفر المركز مجموعة متنوعة من الخدمات للمجموعات التي تعنيه فيساعدهم في كل شيء من التوطين في فكتوريا حتى الحصول على عمل.
العودة إلى الفئات			
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	First Peoples Cultural Council FPCC)	https://fpcc.ca/	المجلس الثقافي للشعوب الأولى FPCC يرمي تفويضه إلى مساعدة الأمم الأولى في برنش كولومبيا في جهودهم لإنعاش لغاتهم وفنونهم وثقافتاتهم.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Hulitan Family & Community Services Society	https://www.hulitan.ca/	تقوم الهوليتان بتوحيد العوائل الأصلية والدفاع عنها من خلال دعم التعافي وتعزيز القوة في مقاومة المصاعب عبر برامج وخدمات وتعاون مع شركاء من الجماعة المحلية متجذرة ثقافياً.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Indigenous Perspectives Society (IPS)	250-391-0007 https://ipsociety.ca/	تقدم جمعية منظور الشعوب الأصلية IPS التدريب الاختصاصي والخدمات التي تدعم الأطفال والعوائل والأعمال بين المواطنين الأصليين بينما هي تقدم خدمات استشارة في مجال الأعمال عبر عدسة الشعوب الأصلية.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	KUU-US Crisis Line	Youth: 250-723-2040 Adult: 250-723-4050	خط أزمة مخصص للشباب والبالغين الأصليين في جزيرة فانكوفر.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	M'akola Housing Society	http://makola.bc.ca/	تقدم مجموعة جمعيات ماكولا بيوتاً آمنة ومعقولة السعر ومناسبة للأفراد والعوائل من السكان الأصليين في المقام الأول.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Niĭ TU,O Child and Family Services Society	250-544-1400 https://www.niltuo.ca/	خدمات للطفل والعائلة تقدم الدعم لسبعة من الأمم الأصلية في المنطقة.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Orange Shirt Society	victoriaorangeshirtday@gmail.com https://www.orangeshirtday.org/orange-shirt-society.html	غايات جمعيتنا (جمعية أورانج شيرت) ما يلي: دعم المصالحة في مجال المدارس الداخلية الهندية. خلق وعي بأثر المدارس الداخلية الهندية على أجيال من الأفراد والعوائل والجماعات المحلية عبر فعاليات الجمعية. لخلق الوعي بمفهوم "لكل طفل أهميته".
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Pacific Peoples Partnership	https://pacificpeoplespartnership.org/	لمدة 45 عاماً دعمت شراكة شعوب الباسيفيكي تطلعات سكان الجزر والسكان الأصليين في جنوب الباسيفيكي إلى السلم والاستدامة البيئية والعدالة الاجتماعية وتنمية الجماعة المحلية.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Raven	https://raventrust.com/	نجمع في رافين أموالاً للدفاع القانوني في مساعدة الشعوب الأصلية التي تؤكد حقها وأحقيتها الشرعية في حماية مناطقهم التقليدية.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Reconciliation Canada	https://reconciliationcanada.ca/	تقود المصالحة في كندا الطريق إلى إشراك الكنديين في الحوار والتجارب التحويلية التي تنعش العلاقات بين الشعوب الأصلية وكل الكنديين.
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	UVIC Indigenous Student Support Centre	250-721-6005 hsdissc@uvic.ca	
Indigenous Organizations منظمات الشعوب الأصلية	Victoria Native Friendship Centre (VNFC)	250-384-3211 http://www.vnfc.ca/	مركز صداقة الشعوب الأصلية VNFC يوفر الخدمات لما يقرب من 20 ألفاً من السكان الأصليين الذين يعيشون خارج المناطق المحمية في منطقة فكتوريا الكبرى، فضلاً عن خمسة آلاف مقيم من جماعات الأمم الأولى في منطقة جزيرة فانكوفر الجنوبية بالإضافة إلى عدد كبير من السكان الأصليين في كل أرجاء كندا.
العودة إلى الفئات			
Legal Support الدعم القانوني	Access Pro Bono	https://accessprobono.ca/	ندير خدمة مجانية في التحويل إلى المحامين وغيرها من البرامج المجانية لسد الحاجات القانونية الملحة للأفراد والمنظمات في كل أرجاء برتش كولومبيا.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Legal Support الدعم القانوني	Community Legal Assistance Society (CLAS)	1-888-685-6222 https://clasbc.net/contact@clasbc.net	نوفر المساعدة القانونية ونعمل على تطوير القانون استجابة للحاجات الملحة للمحرومين والمعرضين للتمييز على أساس الوجه.
Legal Support الدعم القانوني	Court Information Program for Immigrants	https://www.courtinformation.ca/	برنامج المعلومات القضائية للمهاجرين يزيل الحواجز اللغوية والثقافية ويعزز الوصول إلى المحاكم والعدالة بالنسبة للمهاجرين واللاجئين. وهو ما يتحقق من خلال المعلومات والاحالات للعموم والمهاجرين واللاجئين الذين يظهرون في المحاكم بوصفهم متهمين، ضحايا، أو شهود أو أطراف في قضية مدنية. تتوفر الخدمات بالإنجليزية والمندرين والكانتونيز والبنجابي والهندي والفرنسي والإسباني.
Legal Support الدعم القانوني	Disability Law Clinic	https://disabilityalliancebc.org/program/disability-law-clinic/	العيادة القانونية للإعاقة تقدم النصيحة القانونية المجانية لذوي الإعاقة بصدد حقوق الإنسان والتمييز.
Legal Support الدعم القانوني	Justice Education Society	https://justiceeducation.ca How to get legal help: https://www.justiceeducation.ca/content/legal-help How the Canadian legal system works: https://www.justiceeducation.ca/learn-about-law	جمعية التربية العدلية تحسن القدرة القانونية للأفراد وتبني قدرات الأنظمة العدلية.
Legal Support الدعم القانوني	Legal Aid BC	Local: 250-382-4620 Intake.Victoria@legalaid.bc.ca Law Line (across BC): 1-866-577-2525 https://lss.bc.ca/	نوفر المساعدة القانونية في برتش كولومبيا. القانون معقد، ولكن لا يمتلك كل واحد القدرة على الاستعانة بالمحاميين. نستطيع أن نساعدك في القضايا القانونية.
Legal Support الدعم القانوني	Restorative Justice Victoria	http://www.rjvictoria.com/	منظمة غير ربحية تستند إلى الجماعة المحلية وتوفر خدمات عدلية داعمة في منطقة فكتوريا الكبرى.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Legal Support الدعم القانوني	SHARP Workplaces	https://sharpworkplaces.org	مشروع النصيحة بصدد الاعتداء الجنسي، الاستجابة، المنع في أماكن العمل (SHARP) يهدف إلى زيادة معرفة العموم ومهاراتهم وثقتهم وقابليتهم على التعامل مع القضايا المعقدة المتصلة بالاعتداءات الجنسية في أماكن العمل، ولتحسين وصول الدعم والموارد القانونية إلى الأفراد الذين يواجهون المضايقة الجنسية في مكان العمل.
Legal Support الدعم القانوني	University of Victoria Law Centre	250-385-1221 https://thelawcentre.ca	يوفر المركز القانوني في جامعة فكتوريا النصيحة والمساعدة والتمثيل للزبائن الذين لا يمتلكون القدرة على تكليف محام.
العودة إلى الفئات			
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	Chair in Transgender Studies, University of Victoria	250-472-4472 TransChair@uvic.ca https://www.uvic.ca/research/transchair/	كرسي الدراسات الخاصة بالتحول الجنسي يلتزم بإصدار معلومات رصينة موثوقة عن العالم الواقعي لتحفيز على التغير الاجتماعي وتحسين رفاهية المتحولين جنسياً، اللائثنيين، ذوي الروحين وغيرهم من الناس المتنوعين جنسياً. ندعم ونبني جماعات معافاة بتسهيل الفعاليات التي تهم المتحولين واللائثنيين وذوي الروحين وغيرهم من المتنوعين جندرياً وحلفاءهم.
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	Gender Spectacular Families	support@genderspectacular.com https://genderspectacular.com/	موارد، تعليم، دعم. أنت لست وحدك. مقرنا في فكتوريا.
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	Prideline	1-800-566-1170	(نوفر تعاون الأقربان والمعلومات والموارد للمثليين والمثليات وثنائي الجنس والمتحولين).
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	Rainbow Health Cooperative	1-888-241-9992 info@rainbowhealth.coop	تعاونية رينبو الصحية أكبر منظمة مجتمعية في برتش كولومبيا للمتحولين وذوي الروحين واللائثنيين. نعتد التطوع في عمل تعاوني لا يتوخى الربح مسجل في برتش كولومبيا. رسالتنا تعزيز الرفاه الجندري عبر التعليم.
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	T'eVine	https://www.facebook.com/tvineca/	تفاين جماعة محلية متعددة المنصات في كافة أرجاء برتش كولومبيا لكل من يعترف نفسه بأنه متحول أو ثنائي الروح أو غير ثنائي. ونحن نرحب بالعوائل والمتعاطفين.
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	Vancouver Island Queer Athletic Association (VIQAA)	https://www.viqaa.info/	نكرس أنفسنا لدعم الجماعات من أصحاب التوجهات الجنسية الخاصة LGBTQIA2S+ في جزيرة فانكوفر.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	Victoria Pride Society	https://victoriapridesociety.org/ List of Resources and Organizations: https://victoriapridesociety.org/resources/#organizations	فكتوريا برايد منظمة تطوعية غير ربحية تركز نفسها لدعم الجماعات ذات التوجهات الجنسية الخاصة LGBTQIA2S+ في فكتوريا وهي تخلق فرصاً للظهور والتعاون والحوارات المتواصلة والاحتفاء بينما نحن نعمل باتجاه المساواة لكل الناس باختلاف الجندر والهويات الجنسية.
LGBTQIA2+ الخصوصية الجنسية	Youth Empowerment Society (VYES)	778-241-2867 http://www.vyes.ca/	جمعية تقوية الشباب VYES تقدم خدماتها للشباب ولعائلاتهم أو الراعين لهم في كل أرجاء منطقة العاصمة. زوروا لتجدوا شباباً ومتعاطفين من المثليين والمثليات وثنائي الجنس وعابري الجندر.
العودة إلى الفئات			
Police الشرطة	BC Hate Crimes REPORT HATE CRIMES بَلِّغ عن جرائم الكراهية	1-855-462-5733 BC_HATE_CRIMES@rcmp-grc.gc.ca	جرائم الكراهية في برتش كولومبيا مورد إقليمي يعمل مع أقسام الشرطة المحلية للتحري في جرائم وحوادث الكراهية. من أجل طرح أسئلة غير عاجلة عن جرائم الكراهية أو الموارد المتوفرة اتصل بجرائم الكراهية في برتش كولومبيا.
Police	Central Saanich Police REPORT HATE CRIMES بَلِّغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-652-4441 http://cspolice.ca/	
Police الشرطة	Civilian Review and Complaints Commission for the RCMP REPORT COMPLAINTS AGAINST THE RCMP بَلِّغ عن الشكاوى ضد شرطة RCMP	Civilian Review and Complaints Commission for the RCMP National Intake Office P.O. Box 1722, Station B Ottawa, ON K1P 0B3 https://www.crc-cctep.gc.ca/en https://www.crc-cctep.gc.ca/en/make-complaint	هذه منظمة مستقلة. مهمتنا ضمان أن يتم فحص الشكاوى العامة بصدد سلوك أفراد شرطة RCMP بعناية ودون تحيز. تستلم المنظمة الشكاوى من العموم وتجري المراجعات عندما لا يكون المشتكي راضياً عن تعامل شرطة RCMP مع شكاوهم. المفوضية ليست جزءاً من شرطة RCMP.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Police الشرطة	Greater Victoria Crime Stoppers	1-800-222-8477	نحن برنامج للجماعة المحلية والإعلام والتعاون مع الشرطة بهدف في خطته إلى إشراك العموم في محاربة الجريمة.
Police الشرطة	Oak Bay Police REPORT HATE CRIMES بلّغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-592-2424 info@oakbaypolice.org http://oakbaypolice.org/	
Police الشرطة	Office of the Police Complaint Commissioner REPORT COMPLAINTS AGAINST THE POLICE بلّغ عن الشكاوى ضد الشرطة	250-356-7458 or 1-877-999-8707 947 Fort Street, Victoria, BC https://opcc.bc.ca/ https://opcc.bc.ca/make-a-complaint/	مفوض مكتب شكاوى الشرطة يعمل على تعزيز ممارسة الشرطة لدورها على نحو مسؤول داخل جماعاتنا المحلية ويقوي ثقة العموم بإنفاذ قوة القانون من خلال رقابة محايدة شفافة مدنية.
Police الشرطة	Police Victim Services – Greater Victoria	250-995-7351 www.gvpvs.org	خدمات الشرطة للضحايا في فكتوريا الكبرى توفر الدعم العاطفي والمساعدة العملية والاحالات للأفراد من ضحايا الجريمة أو الصدمة. خدمة مجانية تحافظ على السرية.
Police الشرطة	Saanich Police REPORT HATE CRIMES بلّغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-475-4321 https://www.saanichpolice.ca/	
Police الشرطة	Salt Spring Island RCMP REPORT HATE CRIMES بلّغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-537-5555 https://www.rcmp-grc.gc.ca/detach/en/d/167	
Police الشرطة	Sidney / North Saanich RCMP REPORT HATE CRIMES بلّغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-656-3931 https://www.rcmp-grc.gc.ca/detach/en/d/176	يخدم هذا القسم المناطق التالية: Sidney, North Saanich, Pauquachin First Nation, Tsartlip First Nation, Tseycum First Nation, Tsawout First Nation.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Police الشرطة	Sooke RCMP REPORT HATE CRIMES بلغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-642-5241 https://www.rcmp-grc.gc.ca/detach/en/d/170	Sooke, East Sooke, Otter Point, Shirley, Jordan River, Port Renfrew
Police الشرطة	Victoria Police REPORT HATE CRIMES بلغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-995-7654 https://vicpd.ca/	
Police الشرطة	Westshore RCMP REPORT HATE CRIMES بلغ عن جرائم الكراهية	Non-emergency: 250-474-2264 https://westshore.rcmp-grc.gc.ca/ViewPage.action?siteNodeId=563	توفر شرطة RCMP في الساحل الغربي خدمات الشرطة للمناطق التالية: City of Langford, City of Colwood, Town of View Royal, District of Metchosin, District of Highlands, Songhees First Nation and Esquimalt First Nation.
العودة إلى الفئات			
Religious Organizations المنظمات الدينية	Bahá'í Community of Victoria	https://victoriabahai.org/	الجماعة البهائية في فكتوريا: يقصد هذا الموقع أن يكون بوابة يمكن لسكان فكتوريا من خلاله التعرف على كيفية بناء الجماعة المحلية التي يشارك فيها البهائيون وجيرانهم في منطقة العاصمة.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Bodhichitta Buddhist Centre	https://meditateinvictoria.org/home/	يوفر برنامج مركز بوديتشيتا البوذي فرصة ثمينة لدراسة وممارسة التقديم الحديث الخاص ببوذية كادامبا التي يديرها المبجل كيشي كلسانغ غياتسو Geshe Kelsang Gyatso مؤسس تقليد كادامبا الجديد.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Chabad of Vancouver Island	https://www.chabadvi.org/	جاباد في جزيرة فانكوفر يكرس نفسه لخدمة كافة اليهود في جزيرة فانكوفر والوصول إليهم ومد يد الدعم الجسدي والروحي للمحتاجين.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Churches	For an extensive list, see: https://www.yellowpages.ca/search/si-alpha/1/Churches+%26+Other+Places+of+Worship/Victoria+BC	تعمل بعض الكنائس بوصفها أماكن تجمع لتنوع الجماعات الأثنية والقومية. ولأن هنالك العديد من الكنائس في منطقة فكتوريا الكبرى مما يصعب إدراجه في هذه القائمة فإن هنالك قائمة صفحات صفراء للكنائس وغيرها من بيوت العبادة مدرجة هنا. القائمة تعتمد التسلسل الهجائي.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Congregation Emanu-El	https://www.congregationemanuel.ca/	مجمع عمانوئيل تجمع مساواة يهودي محافظ.

COMMUNITY CONTACTS AND RESOURCES			
مؤسسات المجتمع الداعمة ووسائل التواصل معهم			
Category الفئة	Organizations/ Services المنظمات / الخدمات	Contact details تفاصيل التواصل	More information مزيد من المعلومات
Religious Organizations المنظمات الدينية	Gurdwara - Khalsa Diwan Society of Victoria	250-294-6822 https://www.sikhemplekds victoria.ca/	معبد سيخي.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Islam Unravelled	https://islamunravelled.ca/	تعرف على الإسلام هو التجمع الرسمي الذي يعتمد الإيمان لمبادرات معاداة العنصرية في إقليم برتش كولومبيا وهو يعمل بالشراكة مع ريزيلينس بي سي. نحن مبادرة ضد العنصرية تجمع كل العقائد، تعليمية وفاعلة تختص بإزالة الحواجز والعنصرية والتحامل والتمييز ضد المسلمين أو غيرهم من الجماعات الدينية أو العرقية من خلال تعليم إبتكاري ومشاركة فاعلة وبرامج تكنولوجية.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Ismaili Community Center and Jamatkhana - Victoria	1250 Esquimalt Road, Victoria BC 250-380-2700	
Religious Organizations المنظمات الدينية	Kolot Mayim Reform Temple	https://kolotmayimreformtemple.com/	كولوت ماييم هو مجمع متنوع يتكون من أفراد من العلمانيين والمتدينين والاشكناز والسفارديم. لدينا أعضاء من اليهود اختياريًا وآخرون لم يسبق لهم الارتباط بأية جهة.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Masjid Al-Imam	250-995-1422 victoria@bcma.com https://org.thebcma.com/victoria	مسجد الإيمان: عبادة، فصول دراسية، والعديد من خدمات الجماعات المحلية والنشاطات لجماعة المسلمين (وغير المسلمين). فرع فكتوريا من جمعية برتش كولومبيا الإسلامية.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Sikh Youth of Victoria	sikhyouthofvictoria@gmail.com	
Religious Organizations المنظمات الدينية	Victoria Buddhist Dharma Society	http://www.victoriabuddhistdharma.org/	مكان لتعلم وممارسة البوذا دارما ولتبجيل تقليد الساكيا Sakya في بوذية التبت. بينما المركز مؤسس في نطاق نظام الساكيا فإن الجميع مرحب بهم.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Victoria Hindu Parishad and Cultural Center	http://www.victoriahindutemple.ca/	المركز الثقافي للهندو باريشاد في فكتوريا يقدم العديد من الفعاليات والخدمات للجماعة المحلية مثل بال ماندير Baal Mandir ودروس اللغة الهندية.
Religious Organizations المنظمات الدينية	Westshore Islamic Center	778-714-6786 https://org.thebcma.com/Westshore	مركز الساحل الغربي الإسلامي هو فرع جديد لجمعية برتش كولومبيا الإسلامية BCMA. نحن جماعة مسلمة صغيرة في فكتوريا الكبرى. ونحن نكرس أنفسنا لتوفير الخدمات الدينية والاجتماعية والتعليمية الأساسية للجماعة المسلمة.

[العودة إلى الفئات](#)

4. ثبت المصطلحات:

يعني الالتزام بالمساواة بين ما يعنيه استخدام اللغة بعناية وبقصد إشراك الجماعات المحلية ودعمها. والقائمة التالية تحتوي على مصطلحات ستساعد في فعل ذلك. الرجاء ملاحظة أن القائمة لا تدعي أنها جامعة مانعة وأن الكثير من هذه المصطلحات قد تطورت على مر الوقت. ندعو الجميع إلى مواصلة التعلم وتثقيف أنفسهم في معنى هذه المصطلحات والتعبيرات وغيرها.

المصطلح	التعريف	المصدر
Ableism التمييز ضد الإعاقة	النظام الواسع الانتشار في التمييز والإقصاء الذي يضطهد الأشخاص على أساس اختلاف قدراتهم بما يتضمن الاختلاف في القدرات العقلية والإدراكية والعاطفية و/أو البدنية من خلال المواقف والأفعال أو السياسات المؤسسية.	<i>The CARED Collective (2020, p. 1)</i>
Ageism التمييز على أساس السن	في هذا المصطلح يتم التمييز على أسس تتعلق بالسن.	
Anti-Racism ضد العنصرية	هي ممارسة تعني بالتعريف والتحدى والمنع والاستئصال والتغيير ضد القيم والبنى والسياسات والبرامج والممارسات والسلوكيات التي تديم النزعة العنصرية. وهي لا تعني أن "لا تكون عنصرياً" فحسب، الشخص المعادي للعنصرية يصبح واعياً بفعالية بصدد العرق والنزعة العنصرية ويقوم بأعمال ترمي إلى إنهاء اللامساواة العنصرية في حياته اليومية وفي الأنظمة المحلية والواسعة التي تؤثر في الجماعات المضطهدة عنصرياً. انطلاقاً من الاعتقاد بأن العنصرية هي مشكلة الجميع، يرى الشخص المعادي للعنصرية أن علينا جميعاً لعب دور في إيقاف العنصرية من خلال تشجيع السلوك المضاد للعنصرية وإنفاذ و/أو دعم السياسات المضادة لها.	<i>Turpel-Lafond (2021, p. 8)</i>
Anti-Semitism معاداة السامية	العداء للشعب اليهودي أو التحامل ضده بوصفه جماعة دينية أو إثنية أو عرقية.	
Bias التحيز	التحيز هو الميل أو الاعتقاد أو التفضيل الذي يتشكل دون أي تبرير عقلي. وينعكس التحيز في تحاملات الشخص وأرائه تجاه عنصر أو طبقة أو جنس أو هوية أو خلفية ثقافية إلخ.. أخرى، ويمكن أن ينجم عنه تعامل مجحف مع الأشخاص أو الجماعات.	
Biphobia الخوف من الميل الجنسي الثنائي	يشير هذا المصطلح إلى الخوف والكراهية والانزعاج أو عدم الثقة في الأشخاص ثنائيي الجنس على وجه التحديد.	
BIPOC أو IBPOC (السود والأصليون والملونون)	تشير هذه التسمية المختصرة BIPOC أو IBPOC إلى التجارب والهويات وتواريخ الشعوب التي تكون سوداء أو أصلية أو غير ذلك من الملونين. وكانت التسمية المختصرة POC تستخدم على نطاق واسع. إن التأكيد على الأفراد من المواطنين الأصليين والسود في هذه التسمية الجديدة يوضح تأثير الاستعمار والعداء للسود على حياة كل الشعوب المضطهدة عنصرياً بالتأكيد. بينما يجد	<i>BIPOC Project, Nd.; Health Equity Collaborative (2021)</i>

	بعضهم هذه التسميات المختصرة باعثاً للقوة، يرى آخرون أن في التسمية إشكالية كبيرة لأنها تمحو الهوية وتدمج التجارب دون تمييز. إن أفضل ممارسة هي الإقرار بالجماعات والأفراد بأقصى حد ممكن من التحديد واتباع ما يصف الأفراد به أنفسهم.	
The CARED Collective (2020, p. 5)	وهي حركة سياسية مركزها السود أسستها أليسيا غارزا Alicia Garza وباتريشيا كولرز Patrisse Cullors وأوبال توميتي Opal Tometi عام 2013. "حياة السود مهمة" مداخلية أيديولوجية وسياسية في عالم تتعرض فيه حياة السود إلى استهداف منظم ومقصود للتقليل من شأنهم. وهي تأكيد لإنسانية الناس من السود وإسهاماتهم في هذا المجتمع وقوتهم على مواجهة الاضطهاد المدمر.	Black lives matter (BLM) حياة السود مهمة
	وهو مصطلح يستخدم لوصف أهمية أن توضع تجارب وحاجات ورغبات الأشخاص الذين تستهدفهم الكراهية في مركز اهتمام المرء وأفعاله. وهو يعني أيضاً أن على المرء أن يعي امتيازاته النسبي ويتصرف بتواضع ثقافي.	Centering الوسطية
	التعامل ضد أو لصالح الأشخاص المنتمين إلى طبقة اجتماعية معينة.	Classism الطبقيّة
Turpel-Lafond (2021, p. 8)	يحدث الاستعمار عندما تصل جماعات إلى مكان أو بلد فتسرق الأرض والموارد من السكان الأصليين وتطور مجموعة من القوانين والعمليات العامة التي توضع بقصد التجاوز على الحقوق الإنسانية للشعوب الأصلية وقمع حكوماتها الذاتية وهياكلها القانونية والاجتماعية والثقافية بالعنف وإجبارها على الانصياع للحكومة الكولونيالية.	Colonialism الاستعمار
	التعامل أو التمييز ضد الأشخاص من ذوي البشرة الغامقة بمستوى معين، وهي تمارس في الغالب بين الأشخاص من الجماعة الأثنية والعرقية ذاتها.	Colourism النزعة اللونية
Turpel-Lafond (2021, p. 212)	عملية تستغرق الحياة كلها من تأمل الذات ونقدها. وهي أساس لتحقيق بيئة آمنة ثقافياً. يبدأ التواضع الثقافي باختبار معمق للافتراضات التي يحملها المرء والقناعات والامتيازات المغروسة في فهم المرء وممارسته. اعتماد التواضع الثقافي يسمح للأصوات المهمشة أن تتقدم إلى الأمام وإلى المركز وتعزز علاقات تستند إلى الاحترام والحوار المفتوح المؤثر واتخاذ القرار المتبادل.	Cultural Humility التواضع الثقافي
Turpel-Lafond (2021, p. 212)	البيئة الآمنة ثقافياً هي البيئة الآمنة مادياً واجتماعياً وعاطفياً وروحياً. هنالك اعتراف بالهويات الثقافية للآخرين واحترام لها دون تحد أو إنكار لهوية فرد ما ومن يكون وما يحتاج. البيئات غير الآمنة تضعف من شأن الهوية الثقافية والحياة الطيبة للفرد وتسلبه قوته.	Cultural Safety الأمان الثقافي
Yellow Bird (2008, p. 284)	عملية تبدأ بإدراك الفرد أنه مستعمر (مهما كان مستوى هذا الإدراك). وهي الابتكار والاستخدام الواعي لاستراتيجيات متنوعة لتحرير الفرد من الأحوال القمعية أو التأقلم معها أو البقاء بعدها. وهي استعادة الممارسات الثقافية والتفكير والعقائد	Decolonialization مناهضة الاستعمار

	والقيم المسلوقة أو المتروكة جانباً لكنها لا تزال متصلة وضرورية للبقاء وطيب العيش. وهي ولادة واستخدام أفكار جديدة وتفكير وتقنيات وأساليب حياة تسهم في تقدم السكان الأصليين وتقويتهم.	
Canadian Race Relations Foundation (2019) BC Human Rights .Code, Nd	منع المعاملة المنصفة والفرص عن الأفراد والجماعات المحلية بسبب صفاتهم الشخصية وانتمائهم إلى جماعة معينة في مجالات التعليم والسكن والعناية الصحية والتوظيف والحصول على الخدمات والبضائع والمرافق العامة. التمييز ممنوع في برتش كولومبيا على أساس العرق أو اللون أو الأسلاف أو مكان الأصل أو الدين أو الهوية الجندرية / الجنسية أو التعبير عنها أو عمر الشخص أو المجموعة أو الطبقة أو الأشخاص، وفي حالات معينة العقيدة السياسية، أو مصدر الدخل القانوني أو الإدانة بتهمة جنائية أو تهمة صغرى لا تتصل بعملهم.	Discrimination التمييز
	التنوع هو حضور مجموعة واسعة من الخواص والصفات الإنسانية المرئية وغير المرئية على حد سواء داخل مجموعة أو منظمة أو مجتمع.	Diversity التنوع
Canadian Race Relations Foundation (2019)	شرط أو حالة تعامل جامعة تحترم كل الشعب. لا يعني الإنصاف التعامل مع الناس على حد سواء دون أخذ الاختلافات الفردية بنظر الاعتبار.	Equity الإنصاف
Canada Council of the Arts, Nd	يقوم مصطلح "الجماعات الساعية إلى الإنصاف" بخلق مركز لفعالية الجماعات المحلية المستبعدة تاريخياً ويظهر عملهم على تشخيص العقبات أمام الوصول المنصف إلى الفرص والموارد بسبب الظلم والتمييز فضلاً عن سعيهم الفعال إلى العدالة والإصلاح.	Equity – seeking groups الجماعات الساعية إلى الإنصاف
Canadian Human Rights Act, Nd BC Human Rights .Code, Nd	هنالك 13 سبباً أو "أساساً" يعدها قانون حقوق الإنسان الكندي ولائحة حقوق الإنسان في برتش كولومبيا محمية. وهو ما يعني أن الجهات التي تستخدم وتقدم الخدمات لا يمكنها ممارسة التمييز على أساس هذه الأسباب: ● العرق ● الأصل القومي أو الأثني ● اللون ● الدين ● العمر ● الجنس ● التوجه الجنسي ● الهوية الجندرية / الجنسية أو التعبير عنها ● الحالة الزوجية ● الحالة العائلية ● الخواص الجينية ● الإعاقة ● الإدانة بجرم منح فيه العفو أو صدر بصدده إيقاف للتسجيل.	Grounds of Discrimination أسس التمييز
Canadian Human Rights Commission (2020)	المضايقة هي شكل من أشكال التمييز. وهي تتضمن أي سلوك جسدي أو لفظي يسيء إليك أو يهينك. عموماً المضايقة سلوك يتواصل عبر مدة من الزمن	Harassment المضايقة

	لكن حادثة واحدة مهمة يمكن أن تعد مضايقة أحياناً.	
BC Human Rights Tribunal, Nd	في عام 2013 أضافت المحكمة العليا الكندية إلى وصفها للكراهية ما يلي: "التمثيلات التي تعرّض جماعة مستهدفة للكراهية تميل إلى استثارة العداءة وسوء النية المتطرف ضدها، وهو ما يذهب أبعد من الاحتقار أو البغض. تُوقع التمثيلات التي تحطّ من قيمة شخص أو جماعة الضرر بهم أو تشوه سمعتهم أو تسلبهم الشرعية أو تظهرهم خارجين عن القانون وخطرين لا قيمة لهم ولا قبول في عيون الجمهور. وتصل التعبيرات التي تعرّض الجماعات المحلية الضعيفة إلى الكراهية والخط من القدر إلى ما هو أبعد من تشويه السمعة والإهانة أو الإساءة للضحايا."	Hate الكراهية
	التحيز للتغاير الجنسي هو تمييز ضد الأفراد من التوجهات الجنسية الخاصة عداه +LGBTQIA2S.	Heterosexualism التحيز للتغاير الجنسي
	يدرك مصطلح "الجماعات المستبعدة تاريخياً" أن اضطهاداً تاريخياً متواصلاً ونظامياً قد أقصى جماعات محلية معينة في كندا من العديد من الميادين في الحياة المهنية والاجتماعية.	Historically excluded groups المجموعات المستبعدة تاريخياً
	"رهاب المثلية" هو الخوف والكراهية وعدم الثقة والانزعاج من المثليات والمثليين وثنائيي الجنس أو ذوي التوجهات الجنسية الأخرى عدا الجنس الغيري.	Homophobia رهاب المثلية
Statistics Canada (2019)	هم الأشخاص الذين سبق لهم أن كانوا من المهاجرين الواصلين إلى البلد أو من المقيمين إقامة دائمة. هؤلاء مُنحوا حق العيش الدائم في كندا من قبل سلطات الهجرة. تشمل هذه الجماعة الكنديين الذين حصلوا على الجنسية الكندية من خلال التجنيس.	Immigrants المهاجرون
The CARED Collective (2020, p. 14)	الأساس الأيديولوجي الذي يبرر الهيمنة على الناس واستغلالهم واستغلال مناطقهم (أي العنصرية والرأسمالية) ويطبّعها. بينما يشير الإخضاع الاستعماري/ إلى الممارسات المادية والسياسات والأفعال التي تنزع الملكية وتفرض السيطرة.	Imperialism الإمبريالية
	الاحتواء هو خلق بيئة يتوفر للناس فيها الشعور والواقع الدالان على الانتماء وبأنهم قادرون على تحقيق كل ما لديهم من إمكانيات.	Inclusion الاحتواء
Turpel-Lafond (2021, 213)	أول القاطنين في بقعة جغرافية. في كندا السكان الأصليون هم أولئك الذين يمكن تعريفهم بأنهم الأمم الأولى First Nations (من يتمتع بالحقوق الخاصة ومن لا يتمتع بها منهم) Métis و/أو Inuit.	Indigenous Peoples الشعوب الأصلية
Turpel-Lafond (213, 2021)	وهو ما يعرف أيضاً بعنصرية العلاقات relationship racism وتشير إلى أفعال معينة من العنصرية تقع بين الناس، وقد تتضمن التعامل التمييزي وأفعال العنف والاعتداءات الصغيرة.	Interpersonal Racism العنصرية بين الأفراد
(1991) Crenshaw	هو النظرية التي صيغت في ثمانينات القرن العشرين من قبل أستاذة القانون والداعية النسوية السوداء كمبرلي كرينشو Kimberlé Crenshaw القائلة إن	Intersectionality التداخل

	العلاقات الدالة على الهوية لا تعمل مستقلة بعضها عن البعض الآخر ولكنها توجد جنباً إلى جنب خالقة شبكة معقدة من الامتيازات والاضطهاد و "تنفي إمكانية تجربة موحدة أو شاملة لأي مظهر من مظاهر الاضطهاد." يصبح اختبار تجارب الناس الذين يعيشون في تقاطع عدة هويات تم إخضاعها طريقة مفيدة لتشخيص وفهم الاضطهاد داخل نظام ما.	
	العداء أو التحامل ضد الديانة الإسلامية أو ضد المسلمين بشكل أعم. يتميز رهاب الإسلام بالكرهية الدينية والعرقية تجاه المسلمين.	Islamophobia رهاب الإسلام
	شخص ينحدر من أصل أو نسب في أميركا اللاتينية. وهو مصطلح صار يستخدم مؤخراً بوصفه محايداً من ناحية الجندر أو بوصفه بديلاً غير ثنائي لمصطلحي Latino أو Latina.	Latinx اللاتين
	تسمية مختصرة تشير إلى المثليات والمثليين وثنائي الجنس والمتحولين والغريب/ المتسائل والخنثي واللاجسي وذي الروحين (لدى الشعوب الأصلية). وعلامة الجمع + تصف أن هذه التسمية المختصرة ليست كاملة لأن هنالك العديد من الطرق التي يختار بها الناس تعريف أنفسهم.	LGBTQIA2S+ الخصوصية الجنسية
	التحقير والإهانات والرسائل اليومية التي تحط من القدر التي تُرسل إلى شخص ينتمي إلى جماعة محلية مهمشة. وهي غير مباشرة ويصعب التعرف عليها أحياناً أو هي تتقنع على شكل مديح. وهي تؤكد في الغالب صوراً نمطية ومواقف مهنية تجاه الشخص المستهدف. ويمكن لهذه الاعتداءات الصغيرة أن تترك لدى مستلميها شعوراً من الارتباك أو الغضب بسبب طبيعتها الدقيقة المتخفية، خصوصاً إذا ما أنكر المتحدث أن كلماته أو أفعاله تنطوي على تحامل.	Microaggressions الاعتداءات الصغيرة
Turpel-Lafond (2021, p. 214)	الاضطهاد هو التمييز أو التحامل الذي تدعمه قوة النظام. ويشير الاضطهاد إلى التمييز الذي يقع أو يتعزز بفضل قوة الأنظمة على سبيل المثال أو الخدمات العامة مثل الرعاية الصحية وأنظمة التعليم والأنظمة القانونية و/أو أنظمة وخدمات عامة أخرى.	Oppression الاضطهاد
	نوع من الإضرار والتنمر أو التمييز يعمل بوساطة إقصاء اجتماعي متواصل. وهو غالباً ما يعني أن الشخص يتم تجنبه وإهماله على نحو نظامي. والتجنب والنبد يحدثان غالباً من قبل مجموعة ما تجاه فرد واحد.	Ostracism (or shunning) النبد (أو التجنب)
Rohleder, (2014, p. 414)	وهي تشير إلى العملية التي ينسب فيها شخص ما أو مجاميع من الناس صفات سلبية على الأشخاص والجماعات الأخرى بحيث أنها تركنهم جانباً بوصفهم يمثلون الآخر المضاد.	Othering إضفاء الغيرية
Canadian Race Relations (2019) Foundation	الجماعات العرقية أو الأثنية غير البيضاء. لا يستخدم هذا المصطلح في كندا للإشارة إلى الشعوب الأصلية وذلك لأنهم يعدّون مجتمعات متميزة بحسب الدستور الكندي. عندما يتم ضمّ الشعوب الأصلية يكون الصواب القول "الملونون"	People of Colour (PoC) الملونون

	والشعوب الأصلية". بينما يستخدم بعض الناس هذه التسمية المختصرة لوصف أنفسهم، يراها آخرون إشكالية لأنها تمحو الهوية وتدمج التجارب. أفضل ممارسة هي الإقرار بالجماعات والأفراد بأكثر الطرق الممكنة تحديداً ويتم اتباع ما يصف به الأفراد أنفسهم.	
	تُفهم العلاقات القهرية (مثل العنصرية والتمييز الجنسي Sexism والتحيز للجنس الغيري heterosexism والتحيز على أساس الطبقة الاجتماعية Classism وغيرها) بوصفها خلاصة التحامل والقوة النظامية. وهو ما يعني أن المجموعة التي تمارس القهر تكون تاريخياً و/أو نظامياً أكثر قوة من المجموعة التي تكون هدفاً للتحامل أو التمييز. وهو ما يعني أيضاً أن "العنصرية المعاكسة" "reverse racism" أو "التمييز الجنسي المعاكس" "reverse sexism" وغيرهما من أنواع القهر "المعاكس" تكون مستحيلة. يحدث الاضطهاد من ناحية الأكثر قوة باتجاه الأقل قوة.	Prejudice & Power التحامل والقوة
Turpel-Lafond (2021, p. 214)	يشير إلى طريقة سلبية في التفكير واتخاذ الموقف باتجاه مجموعة مُعرّفة اجتماعياً وتجاه أي شخص يُنظر إليه على أنه عضو في تلك المجموعة. وكما هو الحال مع التحيز فإن التحامل عقيدة تستند إلى الصورة النمطية.	Prejudice التحامل
Turpel-Lafond (2021, p. 214)	يعمل على المستويات الشخصية وبين الأشخاص وعلى المستوى الثقافي والمؤسسي فيمنح مزايا ومنافع وفوائد لأفراد المجموعة المهيمنة. الامتياز أفضلية اجتماعية لا تكتسب بالجهد ولا يقرّ بوجودها غالباً تتمتع بها المجموعات غير المؤطرة عنصرياً على حساب المجموعات العرقية الأخرى.	Privilege الامتياز
BC Human Rights .Code, Nd	أيّ قول أو منشور أو ملاحظة أو علامة أو رمز أو شعار أو تمثيلات (عامة) أخرى مما يمكن أن يعرض شخصاً أو مجموعة أو طبقة من الأشخاص للكرهية والاحتقار بسبب الجنس، اللون، الأسلاف، الوطن الأصلي، الدين، الحالة الزوجية، الحالة العائلية، العوق الجسدي أو العقلي، الجنس، التوجه الجنسي، الهوية الجندرية أو التعبير عنها أو سنّ ذلك الشخص أو المجموعة أو الطبقة من الأشخاص.	Propaganda الدعاية
Turpel-Lafond (2021, p. 8)	العرق هو طريقة تتأسس اجتماعياً في تصنيف الناس وتستخدم كأساس للتمييز من خلال موضوعة البشر داخل هرمية من القيمة الاجتماعية.	Race العرق
Racial Equity Tools (2021, p. 16)	التعامل النظامي المنصف مع الناس من كل الأعراق الناجم عن فرص ومخرجات متساوية للجميع. تذهب العدالة العرقية. والإنصاف العرقي. أبعد من "معاداة العنصرية". وهي ليست مجرد غياب التمييز واللامساواة، ولكنها حضور أنظمة مقصودة ودعم لإنجاز المساواة العرقية وإدامتها بفضل إجراءات استباقية مانعة.	Racial/Social Justice العدالة العرقية/الاجتماعية
	يحدث جمع المعلومات العنصري عندما تقوم قوة إنفاذ القانون أو غيرها من الخدمات الأمنية بانتقاء	Racial Profiling

	شخص تخضعه لفحص أكبر أو معاملة مختلفة تعتمد الصور النمطية عن العرق، اللون، الأثنية، الأسلاف، الدين، مكان الأصل، وأمثالها من الصور النمطية بدلاً من الشكوك المعقولة. والمبادئ الضمنية لجمع المعلومات العنصري أن فهم المواجهات بين الشرطة والفرد يكون فيه عرق الفرد، لونه، أثنيتة، أسلافه، دينه، مكانه الأصلي، أو ما أشبه من الصور النمطية الواقعية أو المفترضة، بدلاً من سجله الإجرامي، هو ما يقود تطبيق إجراءات محددة على نحو غير متناسب.	جمع المعلومات العنصري
Canadian Race Relations (2019) Foundation	تشير هذه العملية التي يتم فيها تكوين المجموعات على أساس اجتماعي بوصفها أعراقاً بالاعتماد على صفات مثل العرق والأثنية واللغة والاقتصاد والدين والثقافة والسياسة. وبينما يستخدم بعض الناس هذا التعبير لوصف أنفسهم يجده آخرون إشكالياً لأنه يمحو الهوية ويفرض التجانس على التجارب. أفضل ممارسة هي الإقرار بالجماعات والأفراد بأكثر الطرق تحديداً واتباع الطريقة التي يصف بها الأفراد أنفسهم.	Racialization, Racialized التأطير العنصري، المؤطر عنصرياً
Turpel-Lafond (2021, p. 8)	الاعتقاد بأن مجموعة من الناس أدنى منزلة اعتماداً على لون بشرتهم، ثقافتهم، أو توجههم الروحي. وهي تقود إلى سلوكيات تمييزية وسياسات تضطهد وتهمل أو تعامل الجماعات المؤطرة عرقياً بوصفها "أدنى من" الجماعات غير المؤطرة عرقياً، حيث قبول هذه الممارسات التمييزية والمتحاملة قد أصبح طبيعياً في مجتمعنا ومؤسساتنا. والعنصرية تعرف أيضاً بأنها التحامل العرقي + القوة، وذلك لإبراز التمييز على أساس القوة المتأصل في العنصرية.	Racism العنصرية
Truth and Reconciliation Commission of Canada (2015a, pp. 6-7)	تأسيس وإدامة علاقة احترام متبادل بين الشعوب الأصلية وغير الأصلية في هذه البلاد. ولكي يحدث هذا يجب أن يتوفر وعي بالماضي وإقرار بالضرر الذي تم إيقاعه، والمغفرة تجاه الأسباب، والعمل على تغيير السلوك.	Reconciliation المصالحة
Barker & Battell .Lowman, Nd	الاستعمار الاسنيطاني نوع متميز من الكولونيالية يؤدي عمله إلى أن يحل مجتمع استيطاني مجتاح يُطوّر على مر الزمن هوية وسيادة متميزين محل السكان الأصليين.	Settler Colonialism الاستعمار الاسنيطاني
	التمييز الجنسي هو تمييز على أساس الجنس أو الجندر. ويعرف التمييز الجنسي أيضاً على أنه جندر تحامل + قوة لإبراز التمييز على أساس القوة المتأصل في التمييز على أساس الجنس.	Sexism التمييز الجنسي
	الصورة النمطية هي صورة أو فكرة واسعة الانتشار وموغلة في التبسيط عن مجموعة من الناس ينجم عنها تصنيف لاواع أو واع يشمل كل عضو في تلك المجموعة دون أخذ الاختلافات بين الأفراد بنظر الاعتبار. والصور النمطية غالباً ما تكون غير دقيقة ومغايرة للمعلومات الجديدة. يمكن للتصوير النمطي أن يتصل بالمجموعات بالعرق، السن، الأثنية، اللغة، المجموعات الدينية، الجغرافية أو القومية، ويمكن أن يتصل بالحالة الاجتماعية، الزوجية، العائلية، الخواص البدنية، العقلية، النمو،	Stereotype الصورة النمطية

	الجندر و/أو الهوية الجندرية وغيرها من مثل هذه الأصناف.	
Turpel-Lafond (2021, p. 8)	تُمارس العنصرية النظامية عبر الروتين والأنظمة المجتمعية، والهياكل، والمؤسسات مثل المتطلبات والسياسات والتشريعات والممارسات التي تركز وتعزز اللامساواة الظالمة التي يمكن تجنبها لدى الجماعات العرقية بما فيها استخدام جمع المعلومات والتصوير النمطي.	Systemic Racism العنصرية النظامية
	الخوف من الاختلاف الجنسي هو الخوف والكرهية والازدواج وعدم الثقة تجاه الأشخاص المتحولين جنسياً transgender، غير الثنائيين nonbinary، مثليي الجندر genderqueer أو لا يتبعون القواعد الجندرية التقليدية.	Transphobia الرهاب من الاختلاف الجنسي
Simon Fraser (2020) University	يستخدم هذا المصطلح للإشارة إلى الأشخاص الذين يمتلكون هوية ثقافية و/أو عرقية ليست بيضاء ولكنهم يتعرضون لما سُمي "امتياز البشرة البيضاء" بسبب مظهرهم.	White Presenting ذوو المظهر الأبيض
Canadian Race Relations (2019) Foundation	المزايا المتأصلة التي يمتلكها الشخص الأبيض على أساس العرق الذي ينتمي إليه في مجتمع يتصف باللامساواة والظلم العرقيين. لا ينطوي هذا المفهوم على أن الشخص الأبيض لم يعمل لتحقيقها ولكن على كونه لم يواجه عقبات من قبل الآخرين.	White Privilege الامتياز الأبيض
The CARED Collective (2020, p.36)	يرتبط هذا المصطلح في الغالب بجماعات الكراهية المتطرفة اليمينية لكنه يستخدم أيضاً في العمل المناهض للعنصرية لفرض إقرار بالأنظمة العقائدية التي يستند إليها البياض. بهذا يكون تفوق البياض هو الأيديولوجيا التي تركز العنصرية البيضاء. وهذه الأيديولوجيا توجد في الشكل الذي يعتمد الفرض العلني كما لدى جماعات التفوق الأبيض التي تربطها مع الجماعات اليمينية الداعية إلى تفوق البياض وأيضاً في البنية الثقافية التي تديم نفسها بنفسها المعروفة أيضاً بالبياض.	White Supremacy التفوق الأبيض
The CARED .Collective, Nd	متعدد الأبعاد، معقد ونظامي: وهو لا يشير ببساطة إلى لون البشرة ولكن إلى أيديولوجيا تعتمد القنوات والقيم والسلوكيات والعادات والمواقف التي ينجم عنها توزيع متفاوت للقوة والامتياز اعتماداً على لون البشرة. وهو يمثل موقع قوة يُعترف فيه الممسك بالقوة المقولات وهو ما يعني أن الممسك بالقوة هو من يقرر من الأبيض ومن ليس كذلك. لا يوجد "الأبيض" إلا في علاقة تضاده مع مقولات أخرى في الهرمية العرقية التي ينتجها البياض. يعترف البياض نفسه حين يعرف "الأخر". من يُعدّ أبيض أمراً يتغير عبر الزمن.	Whiteness البياض
The CARED Collective (2020, p.36)	يشير إلى المواقف والتحاملات والسلوك الذي يرفض ويستبعد ويحيط في الغالب من شأن الأشخاص اعتماداً على النظر إليهم بوصفهم قادمين من الخارج أو أجانب بالنسبة للجماعة المحلية أو المجتمع أو الهوية الوطنية. بكلمات أخرى رهاب الأجانب هو الخوف والكرهية تجاه الغرباء أو الأجانب أو أي شيء غريب أو أجنبي.	Xenophobia رهاب الأجانب

5. معلومات إضافية

5.1 لائحة المساواة المجتمعية

تم إعداد هذه الوثيقة بمعونة من لائحة المساواة المجتمعية المنظمة من قبل شراكة الهجرة المحلية في فكتوريا الكبرى GVLIP التي اجتمعت طوال عام 2020 . 2021. وفّر الأفراد المذكورة أسماؤهم أدناه الخبرة والنصيحة والتجربة المعيشة والكتابة والموارد لهذه الوثيقة. إن التزامهم بهذا العمل وما كرسوا من وقت وقدموا من إسهام كان عظيم الفائدة لعملنا هذا. إن أية أخطاء أو سهو في هذه الوثيقة تتحمل مسؤوليته الشراكة GVLIP.

BIPOC Community Salt Spring Island

Shamana Ali

Chair of Transgender Studies, University of Victoria

Aaron Devor

Equity and Human Rights Office, University of Victoria

Leah Shumka
Moussa Magassa
Casbreea Dewis

Here Magazine

Fiona Bramble
Kareece Whittle-Brown

Indigenous Perspectives Society

Rachelle Dallaire

Jewish Federation Vancouver Island

Sandra Glass

Landscapes of Injustice

Vivian Wakabayashi

Masjid al Iman

Asiyah Robinson

North Saanich Municipality

Carly Rimell

School District 61 – Victoria

Harold Caldwell

School District 62 – Sooke

Laura Schwertfeger
Lindy Kovacik
Vanessa White

School District 63 – Saanich

Monika Braniff

Sport for Life

Francesca Jackman

The Inclusion Project

Ruth Mojeed

Vancouver Island Counselling Centre for Immigrants and Refugees (VICCIR)

Ana Maria Pavon Marin

Vancouver Island Human Rights Coalition VIHRC

Elsa Mora

Westshore Parks and Recreation

Bobbi Neal

[رجوع إلى المحتويات](#)

- Attorney General (2021). *Racist incident hotline to be created in British Columbia*. BC Government News. <https://news.gov.bc.ca/releases/2021AG0054-000808>
- Barker, A. & Battel Lowman, E. Nd. *Settler colonialism*. Global Social Theory. <https://globalsocialtheory.org/concepts/settler-colonialism/>
- BC Human Rights Code, RSBC 1996, c 210. Nd. https://www.bclaws.gov.bc.ca/civix/document/id/complete/statreg/96210_01
- BC Human Rights Tribunal (2019). *Annual Report*. http://www.bchrt.bc.ca/shareddocs/annual_reports/2018-2019.pdf
- BC Human Rights Tribunal. Nd. *Leading cases: Publications*. <http://www.bchrt.bc.ca/law-library/leading-cases/publications.htm>
- BC Women's Health Foundation (2019). *In her words: Women's experience with the healthcare system in British Columbia*. https://assets.bcwomensfoundation.org/2019/10/BCWHF_InHerWords_Report_8.5x11_Digital_Oct23.pdf
- BIPOC Project. Nd. *About Us*. The BIPOC Project. <https://www.thebipocproject.org/>
- Canada Council of the Arts. Nd. *Glossary*. <https://canadacouncil.ca/glossary>
- Canadian Human Rights Act, R.S.C., 1985, c. H-6. Nd. <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/h-6/>
- Canadian Human Rights Commission (2020). *What is Harassment?* <https://www.chrc-ccdp.gc.ca/en/about-human-rights/what-harassment>
- Canadian Mental Health Association of Ontario. *Lesbian, gay, bisexual, trans & queer identified people and mental health*. <https://ontario.cmha.ca/documents/lesbian-gay-bisexual-trans-queer-identified-people-and-mental-health/>
- Canadian Race Relations Foundation (2019). *CRRF glossary of terms*. <https://www.crrf-fcrr.ca/en/resources/glossary-a-terms-en-gb-1>
- Canadian Race Relations Foundation (2020). *Hate crime in Canada*. <https://www.crrf-fcrr.ca/en/news-a-events/articles/item/26823-hate-crime-in-canada>
- CARED Collective (2020). *Our Glossary*. Alberta Civil Liberties Research Centre. <http://www.aclrc.com/glossary>
- CARED Collective. Nd. *Whiteness*. Alberta Civil Liberties Research Centre. <http://www.aclrc.com/Whiteness>
- City of Victoria (2021). *Statement from Mayor Helps on new funding for strengthening communities in BC*. News Archives. <https://www.victoria.ca/EN/meta/news/news-archives/2021-news/statement-from-mayor-helps-on-new-funding-for-strengthening-communities-in-bc.html>
- Crenshaw, K. (1991). Mapping the margins: Intersectionality, identity politics, and violence against women of color. *Stanford Law Review* 43(6): 1241-1299. <https://www.jstor.org/stable/1229039?seq=1>
- Criminal Code, R.S.C., 1985, c. C-46. Nd. <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/c-46/>
- Government of Canada (2020). *Guide to the Canadian charter of rights and freedoms*. <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/services/how-rights-protected/guide-canadian-charter-rights-freedoms.html>
- Greater Victoria Local Immigration Partnership (2021). *Racism in Greater Victoria: A community report*. <https://icavictoria.org/wp-content/uploads/2021/07/GVLIP-Racism-Survey-Report-FINAL.pdf>

- Hall, J.M. & Fields, B. (2015). "It's killing us!" Narratives of black adults about microaggression experiences and related health stress. *Global Qualitative Nursing Research*: 1-14.
<https://doi.org/10.1177/2333393615591569>
- Health Equity Collaborative. (2021). *Believe me: Identifying barriers to health equity for sexual and gender diverse communities in British Columbia*. Sexual and Gender Minorities Health Equity Collaborative.
<http://peernetbc.com/wp-content/uploads/2021/01/HEC-Final-Report-WEB.pdf>
- Leets, L. (2002). Experiencing hate speech: Perceptions and responses to anti-Semitism and antigay speech. *Journal of Social Issues* 58 (2): 341- 361. <https://doi.org/10.1111/1540-4560.00264>
- Lepine, H. (2021). Pilot "Peer Assisted Crisis Team" coming to Victoria as alternative to police response. *Check News*. <https://www.cheknews.ca/pilot-peer-assisted-crisis-team-coming-to-victoria-as-alternative-to-police-response-866126/>
- Levin, J.F & Idler, E.L. (2018). Islamophobia and the public health implications of religious hatred. *American Journal of Public Health* 108(6): 718-719.
<https://ajph.aphapublications.org/doi/10.2105/AJPH.2018.304419>
- National Collaborating Centre for Determinants of Health (2017). *Let's talk racism and health equity*. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. <https://nccdh.ca/resources/entry/lets-talk-racism-and-health-equity>
- Okoye, H.U., Saewyc, E. (2021). Fifteen-year trends in self-reported racism and link with health and well-being of African Canadian adolescents: A secondary data analysis. *International Journal for Equity in Health*, 20 (108). <https://doi.org/10.1186/s12939-021-01446-x>
- Polanco-Roman, L., & Miranda, R. (2013). Culturally related stress, hopelessness, and vulnerability to depressive symptoms and suicidal ideation in emerging adulthood. *Behavior Therapy* 44 (1): 75-87.
<https://doi.org/10.1016/j.beth.2012.07.002>
- Polanco-Roman, L., Anglin, D.M., Miranda, R., & Jeglic, E.L. (2019). Racial/ethnic discrimination and suicidal ideation in emerging adults: The role of traumatic stress and depressive symptoms varies by gender not race/ethnicity. *Journal of Youth and Adolescence* 48: 2023–2037.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10964-019-01097-w>
- Project 1907 (2021). *Racism incident reporting centre*. <https://www.project1907.org/reportingcentre> Project 1907.
- Racial Equity Tools (2021). *Racial equity tools glossary*. <https://drive.google.com/file/d/1-h0EWxqHAZUfheFvuFRtVpEz5ODSxul6/view>
- Rohleder, P. (2014). Othering. In T. Teo (Eds.), *Encyclopedia of Critical Psychology* (p. 414). New York: Springer.
https://doi.org/10.1007/978-1-4614-5583-7_414
- Simon Fraser University (2020). *Glossary of inclusive and antiracist writing terms*.
<https://www.lib.sfu.ca/about/branches-depts/slc/writing/inclusive-antiracist-writing/glossary-terms>
- Trans Pulse Canada (2020). *Health and health care access for trans and non-binary people in Canada*.
<https://transpulsecanada.ca/results/report-1/>
- Truth and Reconciliation Commission of Canada (2015a). *Honouring the Truth, Reconciling for the Future: Summary of the Final Report of the Truth and Reconciliation Commission of Canada*.
http://www.trc.ca/assets/pdf/Executive_Summary_English_Web.pdf
- Truth and Reconciliation Commission of Canada (2015b). *Truth and Reconciliation Commission of Canada: Calls to Action*. https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/indigenous-people/aboriginal-peoples-documents/calls_to_action_english2.pdf

- Turpel-Lafond, M.E. (2021). *In plain sight: Addressing Indigenous-specific racism and discrimination in BC health care*. Government of British Columbia. <https://engage.gov.bc.ca/app/uploads/sites/613/2020/11/In-Plain-Sight-Full-Report.pdf>
- Union of British Columbia Indian Chiefs (2018). *Re: Policy complaint concerning street checks by the Vancouver police department*. <https://bccia.org/wp-content/uploads/2018/06/UBCIC-BCCLA-OPCC-Complaint-re-Street-Checks-Jun-14-2018-Approved-1.pdf>
- Walkem, Ardith Walpetko We'dalx (2019). *Expanding our vision: Cultural equality & Indigenous peoples' human rights*. British Columbia Human Rights Tribunal. <https://drive.google.com/file/d/1AN6YQPXUJ9Zbf9NnyHjQt1OD0mvZG50I/view>
- Yellow Bird, M. (2008). Terms of endearment: A brief dictionary for decolonizing social work with Indigenous peoples. In M. Gray, J. Coates & M. Yellow Bird (Eds.), *Indigenous social work around the world: Towards culturally relevant education and practice* (pp. 275-292). New York: Routledge.

كل المواد في هذه الوثيقة محمية بقانون حقوق الطباعة الكندي ولا يمكن إعادة انتاجها إلا بإذن مكتوب.

حقوق الطبع 2021 جمعية التبادل الثقافي في فكتوريا الكبرى

الاتصال مع فلورنتاين فيرهاغ منسقة شراكة الهجرة المحلية في فكتوريا الكبرى

Florentien Verhage

Email: gvlip@icavictoria.org

ICA Victoria, 102-808 Douglas Street Victoria B.C. Canada, V8W 2B6

